



Cissal Comunicazione

Federazione Italiana Autonoma - Lavoratori Comunicazione - Telecomunicazioni
Rai Aziende Consociate - Società della Pubblicità e Spettacolo - Emittenza Privata

Segreteria Nazionale Tim

PUNTI DELEGA...SEGRETERIE... COMPETENCE TEAM...INIZIA IL FILM!

Con disposizione organizzativa n.306, l'azienda ha costituito il "Progetto Servizi Amministrativi del Personale", relativamente alla riorganizzazione delle Segreterie e dei "Punti Delega" del Gruppo.

Il progetto ha come scopo la riduzione del numero delle segreterie e dei lavoratori impiegati nella funzione di punto delega e l'ottimizzazione delle attività tramite la digitalizzazione e la semplificazione dei processi utilizzati.

RICORDIAMO:

I colleghi che svolgono attività di punto delega non si occupano solo di gestire e far quadrare i sistemi delle presenze, ma gestiscono anche ulteriori attività quali trasferte, acquisti su EBP, inserimento RDA ed EM, gestione FPS ed emissione degli ordinativi su sistema CRM (relativi a pulizie, traslochi, riparazioni, manutenzioni), prenotazione aule ed assistenza per i sistemi di audio/videoconferenza e supporto eventi.

I Punti Delega rappresentano, da sempre, un importante punto di riferimento per colleghi e Responsabili, arrivando anche a gestire, in alcune sedi, carichi significativi in termini di personale (da 150 a 300 persone ciascuna), anche in città diverse e svolgendo, spesso, un ruolo di "facilitatori" che rende molte attività lavorative più rapide ed efficaci.

I lavoratori interessati, secondo un'analisi effettuata dall'azienda, sono quelli che svolgono funzioni di segreteria e/o che si occupano a vario titolo di attività di punto delega. Si parla quindi di un gruppo di circa 620 persone (77 solo segreteria) che, tenendo conto di una occupazione media di attività di punto delega del 46% per ogni lavoratore interessato (540), porta ad un equivalente di 230 FTE.

Le persone interessate saranno 75 per Roma e 40 per Milano, le cui sedi saranno in via Cina a Roma e in viale Parini a Milano.

L'intenzione è quella di sviluppare maggiormente la modalità SELF già in uso ed aumentare l'efficacia e l'efficienza degli strumenti attualmente messi a disposizione per le attività inerenti, ottenendo sia una riduzione del personale attualmente impiegato nelle attività interessate, sia il superamento della georeferenziazione, che invece adesso caratterizza questo tipo di attività.

L'attività lavorativa consisterà nella gestione dei Trouble Ticket da parte del personale impiegato per ogni esigenza in tema di punto delega, e tutto il personale sarà ruotato tra le attività di front end e di back office.

L'attività di contatto sarà tramite call center. Le risorse impiegate possiedono già, per la maggior parte, un'alta professionalità e le abilitazioni ai sistemi interessati, come il SAP, ma sono comunque previste giornate di formazione dedicate e l'utilizzo del Training On The Job una volta partito il progetto.

L'azienda ha da tempo ha iniziato i colloqui con i lavoratori individuati in quanto l'intenzione è quella di partire nel mese di aprile, subito dopo la chiusura contabile di marzo, con lo spostamento dei lavoratori in HRS (e con il passaggio da SPA a SRL). Il passaggio è stato effettuato attraverso una CESSIONE INDIVIDUALE DI CONTRATTO (ivi compresa la clausola di salvaguardia "DI REINTEGRO", sulla quale nutriamo forti perplessità)

Agli interessati è stata tolta la solidarietà, svolgono il servizio con orario base mentre i contattati che non aderiranno alla proposta saranno messi a disposizione del JOB CENTER.

Al momento in cui scriviamo ci sono pervenute diverse segnalazioni da parte dei lavoratori/lavoratrici.

- 1)** *Queste segnalazioni riguardano le presunte insistenze che alcuni HR e diretti responsabili hanno fatto sugli stessi per indurli ad accettare la cessione di individuale di rapporto.*
- 2)** *Altre segnalazioni ci riferiscono invece che all'atto della cessione individuale erano presenti soltanto il lavoratore, l'HR, ma mancava la controparte. Pertanto i lavoratori che hanno firmato la cessione, non hanno avuto al momento una copia originale firmata da tutte le parti.*



Cital Comunicazione

Federazione Italiana Autonoma - Lavoratori Comunicazione - Telecomunicazioni
Rai Aziende Consociate - Società della Pubblicità e Spettacolo - Emittenza Privata

Segreteria Nazionale Tim

- 3) *Inoltre si registra un clima di scarsa serenità nei lavoratori già avviati ai corsi, in quanto dal punto di vista organizzativo ci sono numerose lagune.*
- 4) *E non ultimo, il personale che secondo l'azienda doveva aderire è di molto inferiore alle previsioni e in queste ore ci segnalano che stanno cercando volontari in altri settori aziendali per cercare di raggiungere le quote previste*

Cital Comunicazione, a seguito delle segnalazioni e dei documenti pervenuti, nutre grosse perplessità sull'intero progetto. Abbiamo anche forti dubbi e preoccupazioni in merito alle problematiche importanti, soprattutto laddove i lavoratori si avvalgono dei Punti Delega in modo costante e continuativo, in quanto impossibilitati ad agire direttamente sui sistemi informatici previsti dall'azienda (tecnici on field) e laddove sono ancora in uso documenti cartacei, relativi soprattutto alle presenze/inserimenti riguardo permessi ferie ecc..

Cital Comunicazione rimane ancora più preoccupata sapendo che il 31 dicembre di quest'anno Accenture cesserà l'attività di buste paga. Un'attività molto complessa, come sappiamo. Ci auguriamo che tutto questo non si ripercuota sui lavoratori tutti.

Siamo anche fortemente preoccupati che questa decisione aziendale non tiene conto del rischio per i lavoratori di vedersi accreditati nelle buste paghe cifre inesatte con conseguente decurtazione di importi.

Tutte le anomalie dovranno essere fatti presenti all'HRS attraverso l'apertura di un apposito ticket cui allegare documentazione relativa e successivamente se la segnalazione non è stata chiusa si dovrà chiamare un numero verde.

Cital Comunicazione seguirà l'evolversi della vicenda. Saremo attenti vigilatori nel caso di eventuali violazioni e problematiche. E, laddove si dovessero verificare delle forzature, saranno gestite con intervento immediato presso gli organi competenti, per tutelare i lavoratori.

Come Cital Comunicazione invitiamo tutti a segnalarci eventuali anomalie mettendoci come sempre a disposizione e disponibili a perseguire eventuali abusi !!!

<http://www.citalcomunicazione.org/segnalazioni/>

**Noi siamo una Organizzazione Autonoma
non tentiamo di esserlo!**

Roma Aprile 2017

Segreteria Nazionale TIM
CITAL COMUNICAZIONE