



HR SERVICES

*Prot. 0001459-HRS
Roma, 1 agosto 2019*

Oggetto: dichiarazione di conformità ex art. 41, c. 8, dlgs n.148/2015

La Società HR Services s.r.l., opera dal 2009 nel campo dei servizi al personale (Formazione, Welfare, Payroll e Gestione amministrativa del personale).

Con particolare riguardo al campo dei Servizi per la Formazione del personale, HR Services è dotata di una struttura organizzativa specializzata, la Service Unit Education, per un'efficace gestione dell'intero processo formativo: analisi del fabbisogno, progettazione, erogazione, monitoraggio e verifica dei ritorni della formazione per adulti.

L'attività è svolta attraverso 35 docenti, organizzati in tre diverse Aree di Competenza: Comportamenti e Cultura Organizzativa, Sistemi e Processi, Telecomunicazioni ed Innovazioni ICT. I docenti interni vantano 162 certificazioni, tra le quali: Social & Digital Educator, Lean Six Sigma, Prince, ITIL, Juniper Networks, Cisco Ccna, Cisco Ccnp, Microsoft Certified Professional, ICF-International Coach Federation, Six Seconds – the Emotional Intelligence Networks, etc.

La struttura suddetta si avvale anche di specialisti per la produzione e lo sviluppo di prodotti multimediali oltre che per le attività di Accounting e di Delivery, Quality e Reporting.

HR Services s.r.l. è certificata ISO 9001:2015 ed è Committed to excellence EFQM.

Premesso quanto sopra, HR Services dichiara che il Progetto Formativo allegato al Contratto di Espansione TIM del 2 agosto 2019 è coerente con quanto previsto dall'art. 41, comma 8, del d.lgs n. 148/2015 ed è idoneo, in quanto a contenuti e metodologie descritte, a perseguire gli obiettivi e le finalità di formazione e riqualificazione professionale dichiarate dall'Azienda TIM nel Contratto in parola, conseguenti al processo di trasformazione aziendale orientato alle nuove tecnologie di rete in "5G", allo sviluppo di nuovi prodotti e servizi, alla focalizzazione delle nuove modalità di relazione con la clientela e alla realizzazione di nuove logiche organizzative e di approccio al lavoro.

H.R. Services S.r.l.

Con unico socio, Gruppo Telecom Italia
Direzione e Coordinamento Telecom Italia S.p.A.
Sede legale: Via Strinella, 2F - 67100 L'Aquila

Cod. Fisc./P. IVA 01776400663
Iscrizione al Registro delle Imprese di L'Aquila: 01776400663
REA n° 119692 - Cap. Soc. € 500.000,00 interamente versato





HR SERVICES

L'effettività del Piano Formativo, infine, è assicurata dalla metodologia adottata, che prevede il coinvolgimento diretto delle diverse funzioni organizzative per una accurata rilevazione del bisogno formativo in termini di gap di competenze, nonché dalla previsione di un attestato formativo rilasciato a fine corso ai singoli partecipanti, in aggiunta ai consueti sistemi di reporting e monitoraggio della qualità della formazione erogata (ad es. questionari di fine corso e test di apprendimento ove applicabili).

L'Amministratore Delegato

H.R. Services S.r.l.

Con unico socio, Gruppo Telecom Italia
Direzione e Coordinamento Telecom Italia S.p.A.
Sede legale: Via Strinella, 2F - 67100 L'Aquila

Cod. Fisc./P. IVA 01776400663

Iscrizione al Registro delle Imprese di L'Aquila: 01776400663
REA n° 119692 - Cap. Soc. € 500.000,00 interamente versato

