

GIU' LA MASCHERA

Fin dalle prime installazioni delle Zbox sugli automezzi dei tecnici abbiamo espresso le nostre perplessità in merito a quale potesse essere il reale scopo di questa (al tempo) nuova tecnologia.

Alle nostre richieste di dettagli e spiegazioni, Telecom/TIM ha sempre negato che si trattasse di un metodo per controllare la posizione dei tecnici, dichiarando che il loro unico obiettivo fosse quello di salvaguardare il patrimonio aziendale e la salute dei lavoratori.

Con la pubblicazione sull'Intranet aziendale dell'articolo dal titolo:

"Con nWFM, avanti a tutta forza!",

hanno finalmente gettato la maschera.

All'interno di un testo infarcito di lodi sperticate per il nuovo sistema di gestione delle WR, fra le altre cose, è scritto che le attività vengono assegnate [...] **considerando la posizione geografica [...] del tecnico necessario per l'attività** [...] e per chiarire ulteriormente il concetto è allegata una schermata dell'applicativo in uso al JM, dalla quale si possono facilmente ricavare:

- nome e cognome del lavoratore (a cui **NOI** abbiamo garantito la privacy);
- data e ora;
- coordinate geografiche precise a 1/100 di secondo (circa una cinquantina di metri) della posizione dello stesso.

Visto che tutti i dati del tecnico sono riportati in maniera così chiara e evidente, quali possibilità ci sono che una persona **NON** autorizzata a conoscerli (AOT o Responsabile ad esempio), passando per caso davanti al monitor, non getti un'occhiata, magari di sfuggita?



Principale Visualizza Pianifica Monitor Workload Management Rapporto Guida

StandardCS Appointment Booking Vai a GEM Audit

Diagramma di Gantt risorse > Active Engineers (88) Ultimo aggiornamento: 04/10/2018 13:58:00
giovedì 4 ottobre 2018

Elenco attività (1.238)

Attribuz fin	ID WR	ID Linea	Stato	Codice Causale	Descrizione Ca	ID Esterno	Appuntam (inizio)	Tecnico Assegnato	Job Type
MOS	205871		Assegnata	Non definito		A38052012	01/01/2019 22:00:00	zSQ_FFBO 0 TURNO	EPFTTCAB
MOS	205873		Assegnata	Non definito		A38052011		zSQ_FFBO 0 TURNO	EYNGFTVAL
MOS	205874		Assegnata	Non definito		A38052008		zSQ_FFBO 0 TURNO	EYNGFTCOL
MOS	205875		Assegnata	Non definito		A38052010		zSQ_FFBO 0 TURNO	EYNGFTVES
Non definito	246235	053496551	Da Assegnare	ALTRO	ESIGENZE VARI	A38116823	21/03/2027 00:00:00		ERADCOMATM

SCHEDA3 Risultati ricerca

Elenco attività Da assegnare ERB Roma SCHEDA2 Da Esaminare WR dimenticate KO Drip da asseg TOO TOO lav+comp SCHEDA4 SCHEDA5 SCHEDA1

Bolzano, 12/01/19

Il Coordinamento Nazionale
Area Nord