



DISTRIBUITO DA **CISAL**
COMUNICAZIONE

*Ministero del Lavoro
e delle Politiche Sociali*

DIREZIONE GENERALE DELLE RELAZIONI INDUSTRIALI E DEI RAPPORTI DI LAVORO
DIV. VIII

VERBALE DI ACCORDO

Il giorno 11 gennaio 2012, presso il Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, alla presenza dei Dott.ri Antonio Leggio, Andrea Annesi e Caterina Piselli, della Div. VIII della Direzione Generale delle Relazioni Industriali e dei Rapporti di Lavoro.

Si sono incontrati:

- SHARED SERVICE CENTER SRL rappresentata dai dott.ri Giampiero Mucci, Massimo Isotti, Appio Emanuele Pisaneschi, con l'assistenza di UNINDUSTRIA - CONFINDUSTRIA ROMA in persona dei Dott.ri Laura Di Rainondo e Francesco Algeri.

E

- SLC CGIL, FISTEL CISL e UILCOM UIL nazionali rispettivamente in persona dei Sigg.ri Gianfranco Valente, Giancarlo Mauro e Vincenzo La Rocca unitamente alle strutture territoriali e alle RSU.

PREMESSO CHE

- SHARED SERVICE CENTER SRL, società appartenente al Gruppo Telecom Italia, ha sede legale in Roma, codice fiscale e partita iva n. 07578860152, n. REA 1045262, matricole INPS 7046110926, 7046110724, 7046111037, 7046111138.
- Sulla base di quanto previsto nell'accordo del 4 agosto 2010, siglato presso il Ministero dello Sviluppo Economico, le Parti hanno stipulato il 4 novembre 2010, presso questo Ministero, verbale di accordo per il ricorso all'istituto del contratto di solidarietà di tipo difensivo, di cui alle vigenti disposizioni di legge, per la durata di 24 mesi con decorrenza dal 15 novembre 2010 sino al 14 novembre 2012 al fine di gestire l'eccedenza di 388 unità lavorative.
- Con riguardo agli impegni assunti nell'accordo del 4 agosto 2010 medesimo, l'Azienda ha predisposto percorsi formativi destinati ad articolarsi in progetti sia di riconversione atti a favorire la ricollocazione dei lavoratori in altri ruoli professionali conseguenti all'evoluzione organizzativa aziendale e all'andamento del mercato, sia di riqualificazione finalizzati ad aggiornare, ampliare e completare le conoscenze dei lavoratori per prevenire il pericolo della obsolescenza professionale e migliorare l'occupabilità degli stessi;
- In data 2 febbraio 2011, le Parti hanno sottoscritto un verbale di accordo che prevedeva l'avvio di due piani formativi, con scadenza fissata per il 31 dicembre 2011, denominati "Production & Data Engineer", "Software Engineer, per un numero massimo rispettivamente di, 40 e 10 lavoratori interessati dai contratti di solidarietà, e "Solution provider", per un numero massimo di 60 lavoratori interessati dai contratti di solidarietà.
- In data 28 marzo 2011, le Parti, nuovamente convocate presso questo Ministero, sottoscrivevano, un apposito accordo, per l'attivazione di n. 28 progetti di formazione e riqualificazione professionale e n. 9 progetti di riconversione professionale, con scadenza fissata



Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali

DIREZIONE GENERALE DELLE RELAZIONI INDUSTRIALI E DEI RAPPORTI DI LAVORO
DIV. VIII

al 31 dicembre 2011 in favore di un numero massimo di 1244 lavoratori interessati dal ricorso alla solidarietà.

- Successivamente, in data 2 novembre 2011, le Parti, al fine di valorizzare i contenuti del citato accordo del 4 agosto 2010, hanno condiviso l'esigenza di dare attuazione ad ulteriori 3 progetti di riconversione professionale e 5 progetti di riqualificazione professionale in favore di un numero massimo di 245 lavoratori interessati dal ricorso alla solidarietà.
- Con l'approssimarsi della scadenza del periodo formativo, l'Azienda ha manifestato la necessità di concludere un nuovo accordo ai sensi dell'art. 1, comma 1 del D.L. n. 78/2009, convertito dalla legge n.102/2009 e prorogato dall'art. 33, co. 24, della legge 183 del 12 novembre 2011.
- Le Parti, nuovamente convocate per la riunione odierna hanno ritenuto di riconfermare i contenuti dei medesimi progetti formativi, al fine di consentirne l'utile prosecuzione, e di dare avvio ad un nuovo progetto di riqualificazione professionale denominato "*persone nella trasFormazione*" utile a calibrare i fabbisogni formativi dell'azienda nell'ottica di valorizzare le finalità degli accordi sopra citati.
- I progetti formativi saranno articolati in moduli formativi da svolgersi in aula, con la contestuale illustrazione di tutti i contenuti teorici ed operativi oggetto del corso ed una attività di "*training-on the job*" consistente nell'affiancamento al personale da formare di personale sia interno che esterno all'Azienda

TUTTO CIO' PREMESSO LE PARTI CONCORDANO QUANTO SEGUE

1. Le premesse ed i progetti formativi allegati costituiscono parte integrante del presente accordo.
2. L'Azienda, una volta verificati gli adempimenti di cui al successivo punto n. 3, e comunque a decorrere dal 12 gennaio 2012 sino al 14 novembre 2012, proseguirà nell'attuazione di 47 piani formativi, già iniziati nel 2011, e darà avvio al nuovo progetto di riqualificazione professionale denominato "*persone nella trasFormazione*" in favore di numero massimo di 2200 lavoratori interessati dal ricorso alla solidarietà.
3. L'adesione alla partecipazione ai progetti formativi sarà volontaria e preceduta dalla verifica del possesso, da parte degli interessati, dell'attitudine alle mansioni e dei necessari requisiti di idoneità e comporterà obbligo di frequenza ai diversi moduli dei corsi medesimi. Al termine del percorso formativo, l'Azienda verificherà l'idoneo livello delle competenze acquisite per i lavoratori che vi avranno partecipato attivamente.
4. Le parti si danno atto che i moduli di *training*, in quanto riferiti alla verifica/completamento sul campo e senza autonomia operativa dei discenti delle nozioni teoriche acquisite, sono connessi all'apprendimento di nuove mansioni, vengono svolti al di fuori dell'ordinario contesto operativo riferito alle mansioni già svolte e costituiscono parte integrante ed inscindibile dei progetti formativi.
5. La società erogherà ai lavoratori interessati dalla solidarietà e coinvolti nei percorsi formativi, il premio di occupazione di cui all'art. 1 c. 1 del D.L. n. 78/2009 convertito con modif. nella legge 102/2009 e prorogato dall'art. 33, co. 24 della legge 183/2011.
6. La società si impegna, altresì, ad inviare, a conclusione del progetto formativo, l'informativa



DISTRIBUITO DA **CISAL**
COMUNICAZIONE

*Ministero del Lavoro
e delle Politiche Sociali*

DIREZIONE GENERALE DELLE RELAZIONI INDUSTRIALI E DEI RAPPORTI DI LAVORO

DIV. VIII

di cui all'art. 3, comma 2, del D.I. n. 49281 del 18/12/2009.

7. La Società si impegna a comunicare alla sede INPS competente l'elenco nominativo dei lavoratori interessati dai percorsi di formazione secondo le modalità indicate nel messaggio INPS n. 20810 del 6 agosto 2010.
8. Le Parti convengono d'incontrarsi, per la verifica dell'andamento del piano formativo e per la verifica dei risultati nell'ambito degli incontri già previsti.
9. Le Parti convengono, altresì, che al termine dei percorsi formativi, i lavoratori che avranno partecipato attivamente riceveranno un'attestazione relativa all'avvenuta realizzazione del progetto formativo.
10. La produzione degli effetti di cui all'art. 1, c. 1 del decreto-legge 1 luglio 2009, n.78, convertito con modifiche nella legge 3 agosto 2009, n. 102, e prorogato dall'art. 33, co. 24 della legge 183/2011, sarà sottoposta a condizione risolutiva nel caso in cui la misura di sostegno al reddito concordata tra le parti sociali non sia concessa da parte dell'ufficio competente.

Con la sottoscrizione del presente verbale, le Parti si danno reciprocamente atto di aver concluso l'accordo in sede ministeriale ai sensi del combinato disposto degli artt. 1 c. 1 del D.L. n. 78/2009 convertito con modif. nella legge 102/2009, prorogato dall'art. 33, co. 24 della legge 183/2011, e dell'art. 2 comma 1 del decreto interministeriale n. 49281 del 18/12/2009.

Letto, confermato e sottoscritto.

MINISTERO DEL LAVORO E DELLE POLITICHE SOCIALI

SHARED SERVICE CENTER SRL

OO.SS.

UNINDUSTRIA
CONFININDUSTRIA ROMA

Per RSU

Allegato 1

PROGETTI DI RICONVERSIONE

PROGETTI DI RICONVERSIONE ex accordo 2 febbraio 2011	Partecipanti previsti	Durata max in GG
1. Production & Data Engineer	40	-
2. Software Engineer	10	-
3. Solution provider (MI - RM - NA - BA)	60	-

PROGETTI DI RICONVERSIONE ex accordo 28 marzo 2011	Partecipanti previsti	Durata max in GG
1. INFRASTRUCTURE		
1.1. Data Management	9	70
1.2 Cloud Server Farm & My Host	4	58
1.3 Infrastructures Next Generation Workplace	5	19
1.4 Cloud Server Farm Engineering	6	32
1.5 Potenziamento Soluzioni ICT Mainframe	2	21
2. ERP		
2.1 Business Intelligence and Datawarehouse	3	30
2.2 Energy	1	20
2.3 Human Resources and Legal	3	15
3. SOLUTION PROVIDER - Torino		
	100	4

PROGETTI DI RICONVERSIONE ex accordo 2 novembre 2011	Partecipanti previsti	Durata max in GG
1. SERVICE OPERATION		
1. Configuration Management	11	40
2. Fatturazione mobile corporate in ambito UC (NBS)	6	40
2. PERFORMANCE & PGM. MNGT.		
i. Compliance	2	16

[Handwritten signatures and initials at the bottom of the page]

PROGETTI DI RIQUALIFICAZIONE

PROGETTI DI RIQUALIFICAZIONE Ex Accordo 28 marzo 2011	Partecipanti previsti	Durata max in GG
1. Billing Prepagato	23	55
2. Compensi e Traffico mobile	5	70
3. Credito Mobile	10	82
4. CRM	20	100
5. Billing	15	100
6. Mediation Mobile	6	42
7. Nuvola Italiana	10	45
8. Testing - Integration Management	60	36
8. Testing - Integration Management	60	36
9. Sistemi di amministrazione e controllo	16	30
10. Workshop Sviluppo Manageriale	190	3
11. Process Imp and Control - 2012	80	10
12. Function point	30	19
13. Project Management	40	5
14. Certificazione Oracle Sun Solaris Essential	60	21
15. Oracle BI	40	12
16. Formazione - IBM Mainframe	108	4
17. Certificazione Windows Data base	60	20
18. Certificazione Windows Server	50	16
19. Allineamento Sap	100	10
20. JAVA SAP per Biller Direct	30	18
21. JAVA EE Web Enterprise	60	21
22. Certificazione Oracle OCA-OCP	60	21
23. PVCS - Infodelivery	200	20
24. SAP. B.O.	80	10
25. Rational testing	55	12
26. Tecnologie HP	100	15
27. Certificazione VM WARE	50	10

Handwritten signature: "Linda Bortoni"

Handwritten signature: "M. Bortoni"

Handwritten signature: "M. Bortoni"

Handwritten signature: "M. Bortoni"

Handwritten signature: "M. Bortoni"

DISTRIBUITO DA **CISAL**
COMUNICAZIONE

Progetto di Skill Assessment per la riqualificazione

“ Persone nella *tras*FORMAZIONE ”
SSC in cambiamento

11 gennaio 2012

**Shared
Service
Center**

GRUPPO TELECOM ITALIA

Perché “ Persone nella trasFORMAZIONE – SSC in cambiamento”

2010
nasce la nuova SSC

Il 7 maggio, viene ufficializzata la nuova organizzazione Societaria.

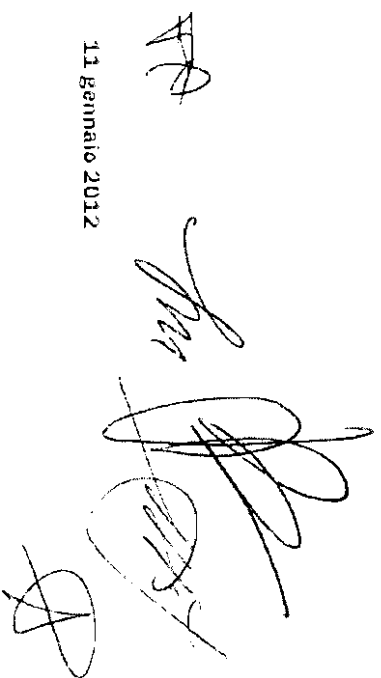
2011
inizia il processo di
cambiamento

SSC avvia percorsi formativi di riqualificazione e riconversione professionale secondo l'accordo del 29 ottobre 2010.

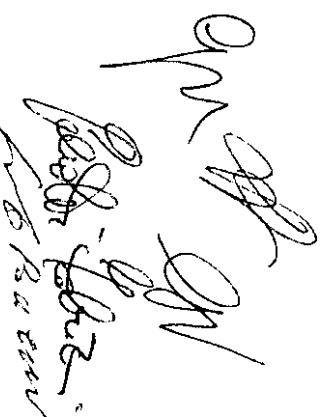
2012
la trasformazione

Inizia il percorso di autorilevazione, per associare le differenti competenze presenti con i fabbisogni professionali di SSC.

11 gennaio 2012



2



Shared
Service
Center

GRUPPO TELECOM ITALIA

I Destinatari e le Finalità



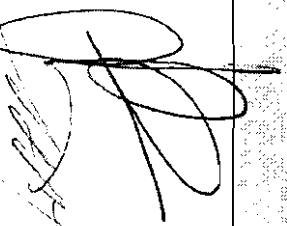

DISTRIBUITO DA **CISAL**
COMUNICAZIONE

Si tratta di un progetto "straordinario" rivolto a circa 2200 risorse appartenenti ad SSC.

L'attività avrà la durata di un giorno

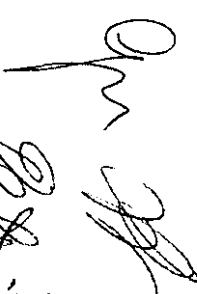
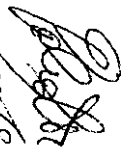
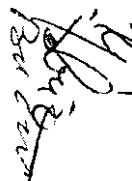
Il progetto si pone lo scopo di:

- > Approfondire la conoscenza delle persone che lavorano in SSC;
- > Valorizzare le competenze disponibili e garantirne un utilizzo pieno ed ottimale;
- > Contribuire a realizzare piani formativi e percorsi professionali volti a rafforzare le competenze di ruolo rispondenti alle reali esigenze del business.

11 Gennaio 2012

3

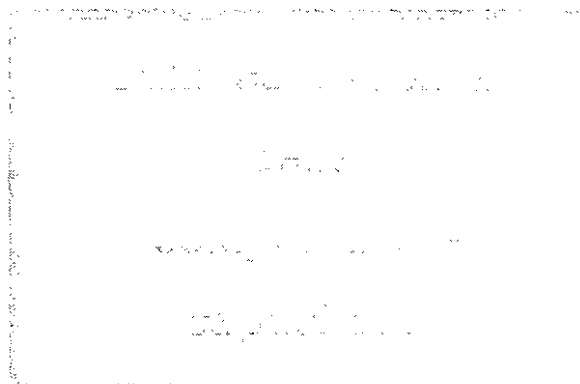




**Shared
Service
Center**

GRUPPO TELECOM ITALIA

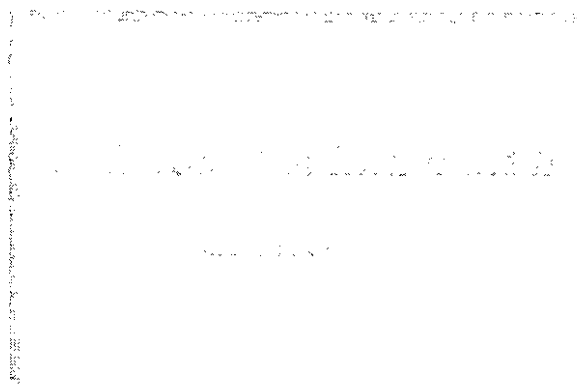
Le fasi del progetto

DISTRIBUITO DA **CISAL**
COMUNICAZIONE



**STRUMENTI DEDICATI PER LA
RILEVAZIONE DELLE
CONOSCENZE**

GENNAIO 2012 - FEBBRAIO 2012



**COLLOQUI INDIVIDUALI CON HR
di SSC PER LA COMUNICAZIONE
DEI RISULTATI**

DA APRILE 2012



**PIANI DI FORMAZIONE
FOCALIZZATI SUI GAP
FORMATIVI EMERSI**

**DA GIUGNO 2012
In progress nel 2013**

Progetti formativi di business iniziati nel 2011 in completamento nel 2012

11 gennaio 2012

Shared
Service
Center

GRUPPO TELECOM ITALIA

Gli strumenti

DISTRIBUITO DA **CISAL**
COMUNICAZIONE

Nella giornata il collega sarà coinvolto nella descrizione di:

- ✓ **la sua storia professionale, dei principali progetti gestiti e delle realizzazioni**
- ✓ **Una autorilevazione sul profilo di competenze**
- ✓ **Un questionario specifico sulla conoscenza in ambito IT**
- ✓ **Un colloquio di approfondimento**

12 gennaio 2012