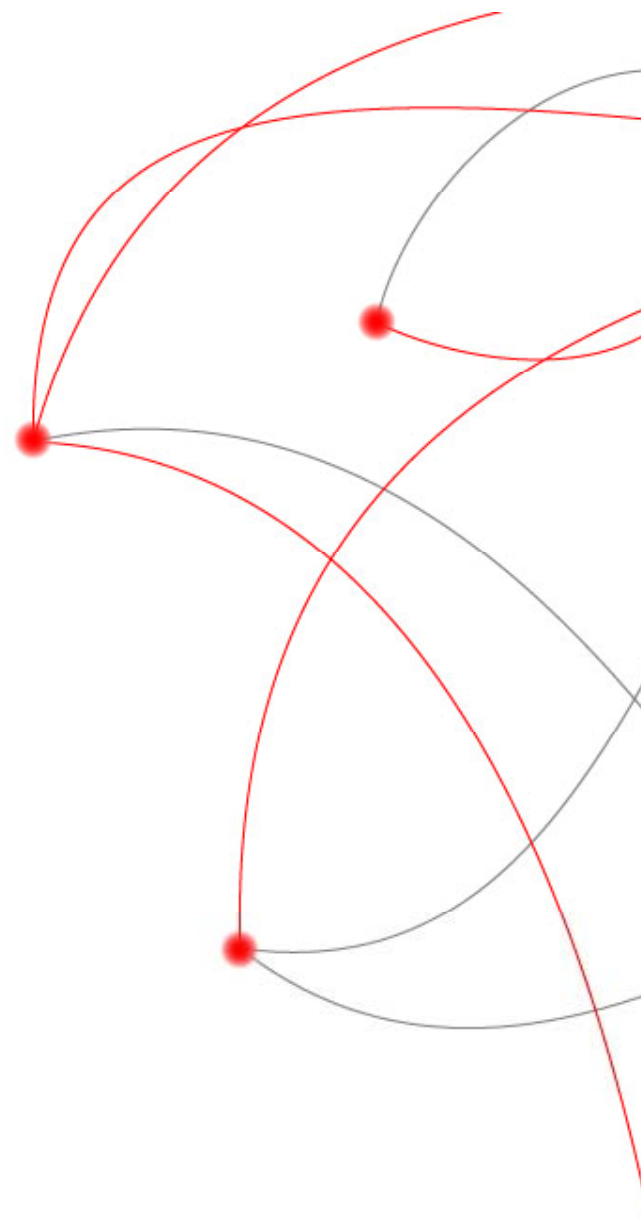


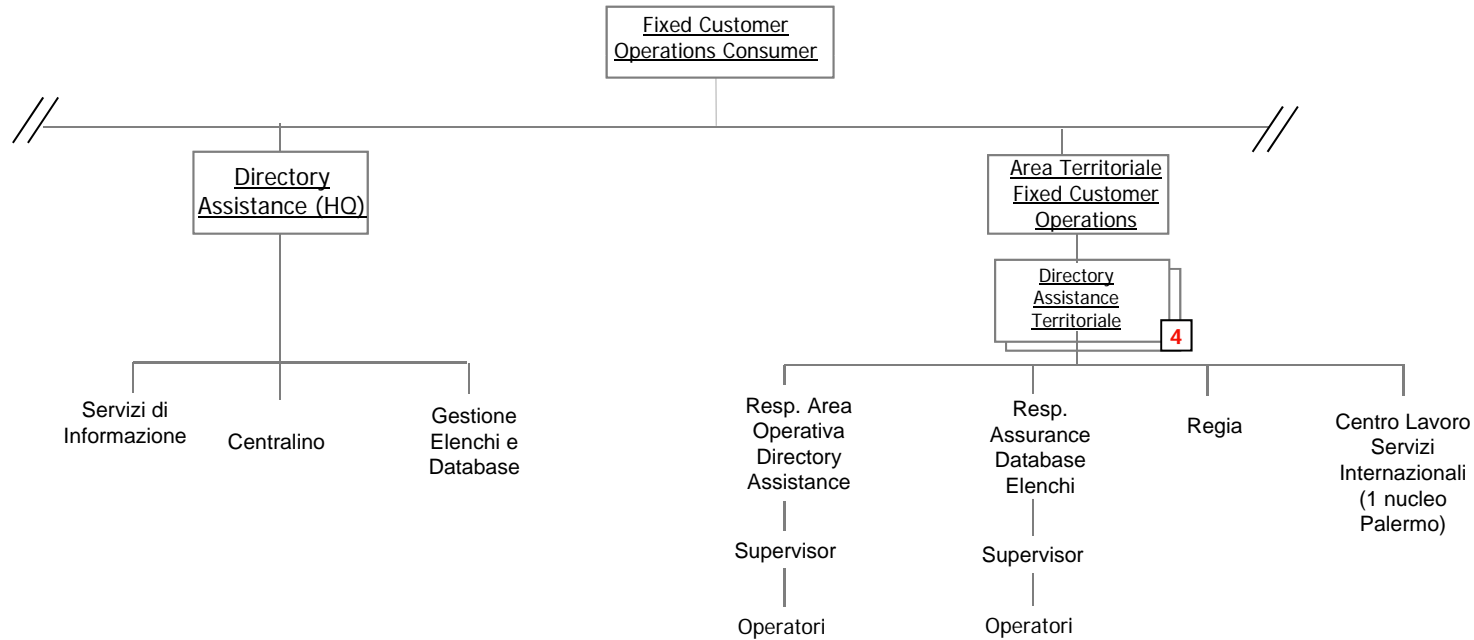


Directory Assistance

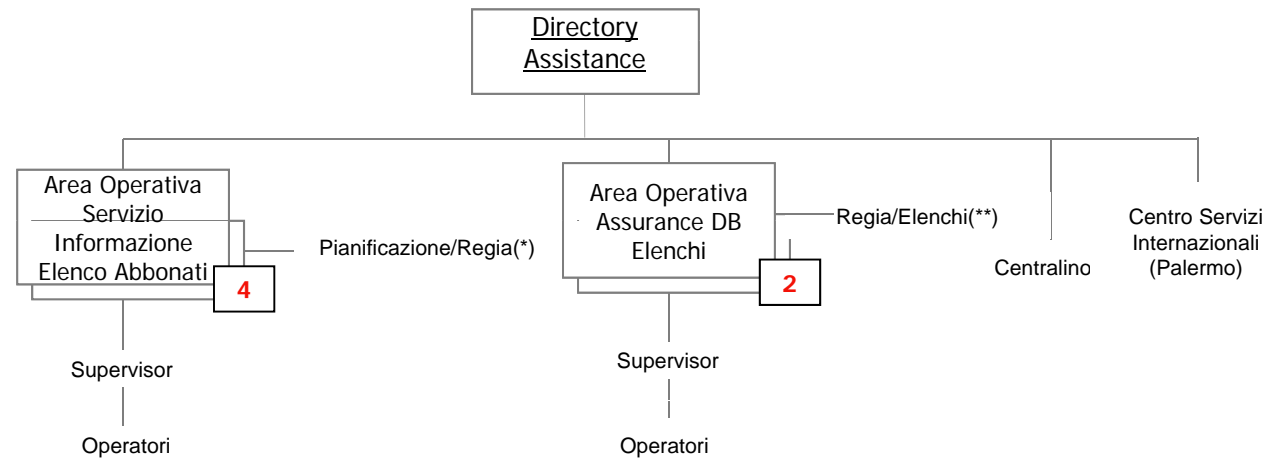


MODELLO ORGANIZZATIVO

AS IS



TO BE



(*) Attività sulla sola Aerea Centro

(**) Attività sulla sola Aerea
Centro/Sud

Area Operativa Directory Assistance

- 1 – Revisione Span of Control
- 2 – Curve traffico feriale, sabato, domenica e festività
- 3 – Revisione turnistica con sviluppo nuova matrice su 84 posizioni

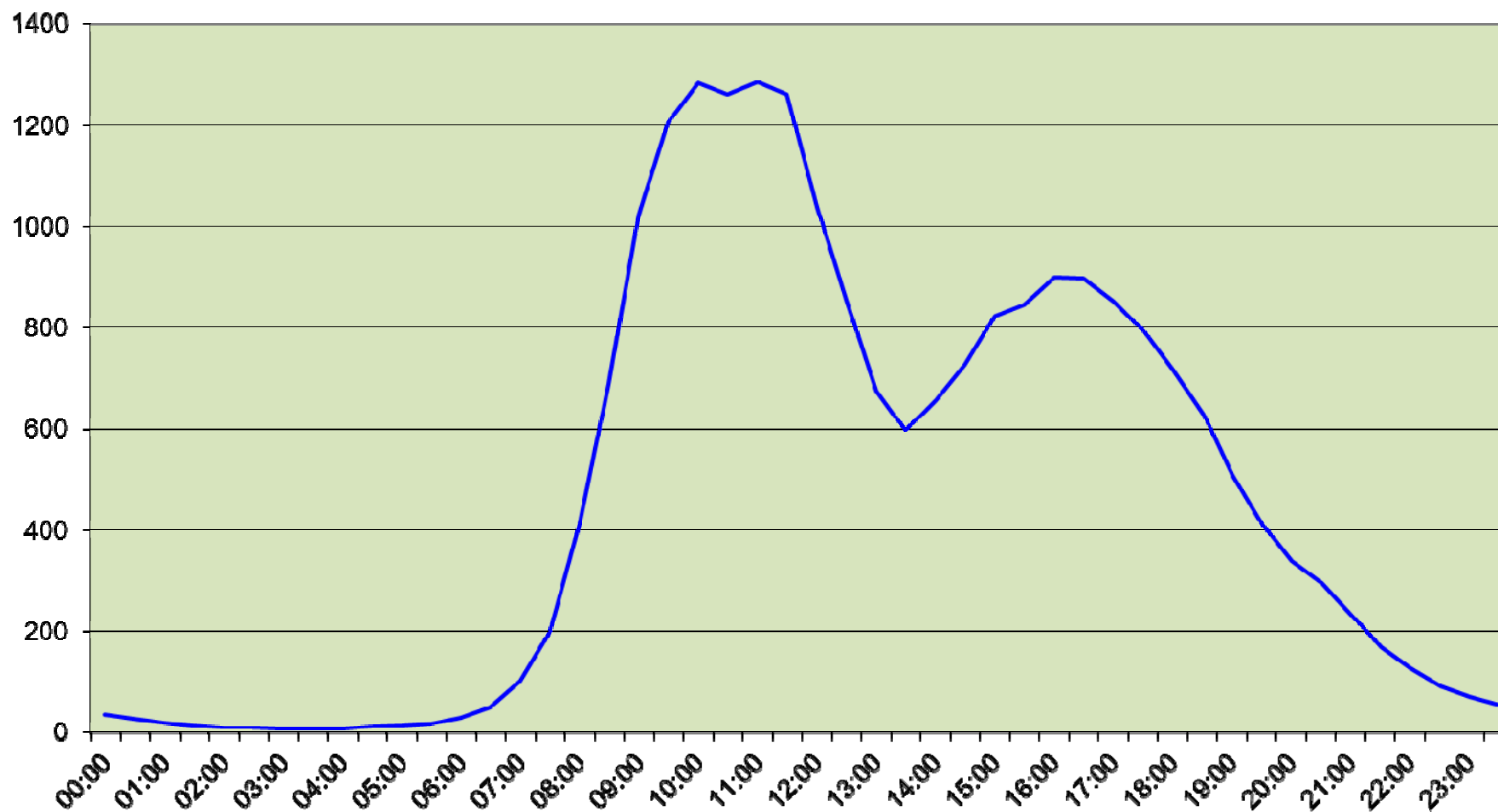
Span of Control

Distribuzione moduli

Distribuzione moduli										
AS IS moduli con span of control 1 : 8					TO BE moduli con span of control 1 : 16					
		14	Nord Est (compreso Udine)			7	Nord Est (senza Udine)			
		14	Nord Ovest			9	Nord Ovest			
		10	Centro			5	Centro			
		19	Sud			10	Sud			
	Totale	57	(compreso 3 moduli notte)			Totale	31	(+1 modulo notte)		

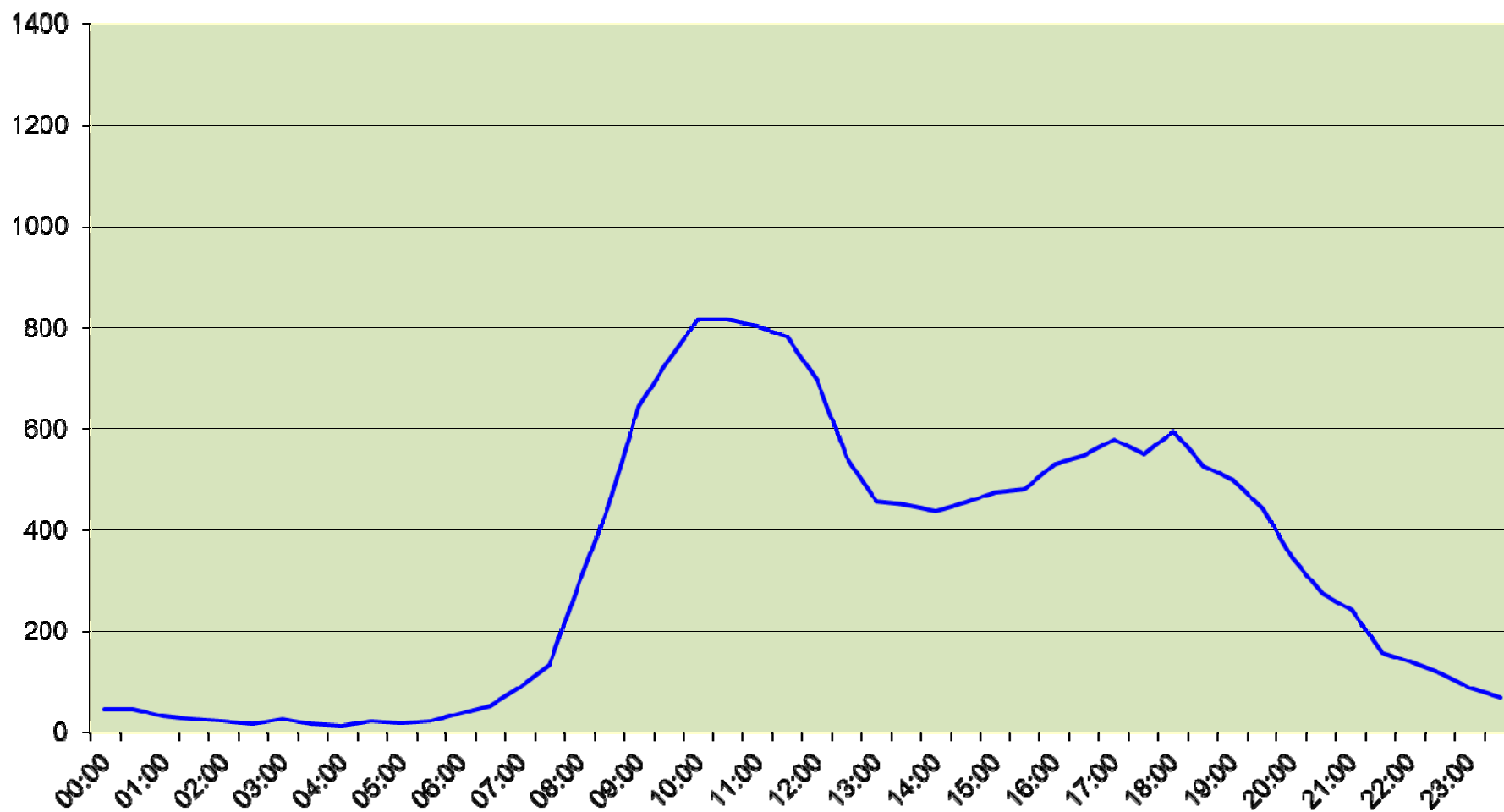
Curva traffico feriale (rilevazione media gen-feb 2012)

12 54



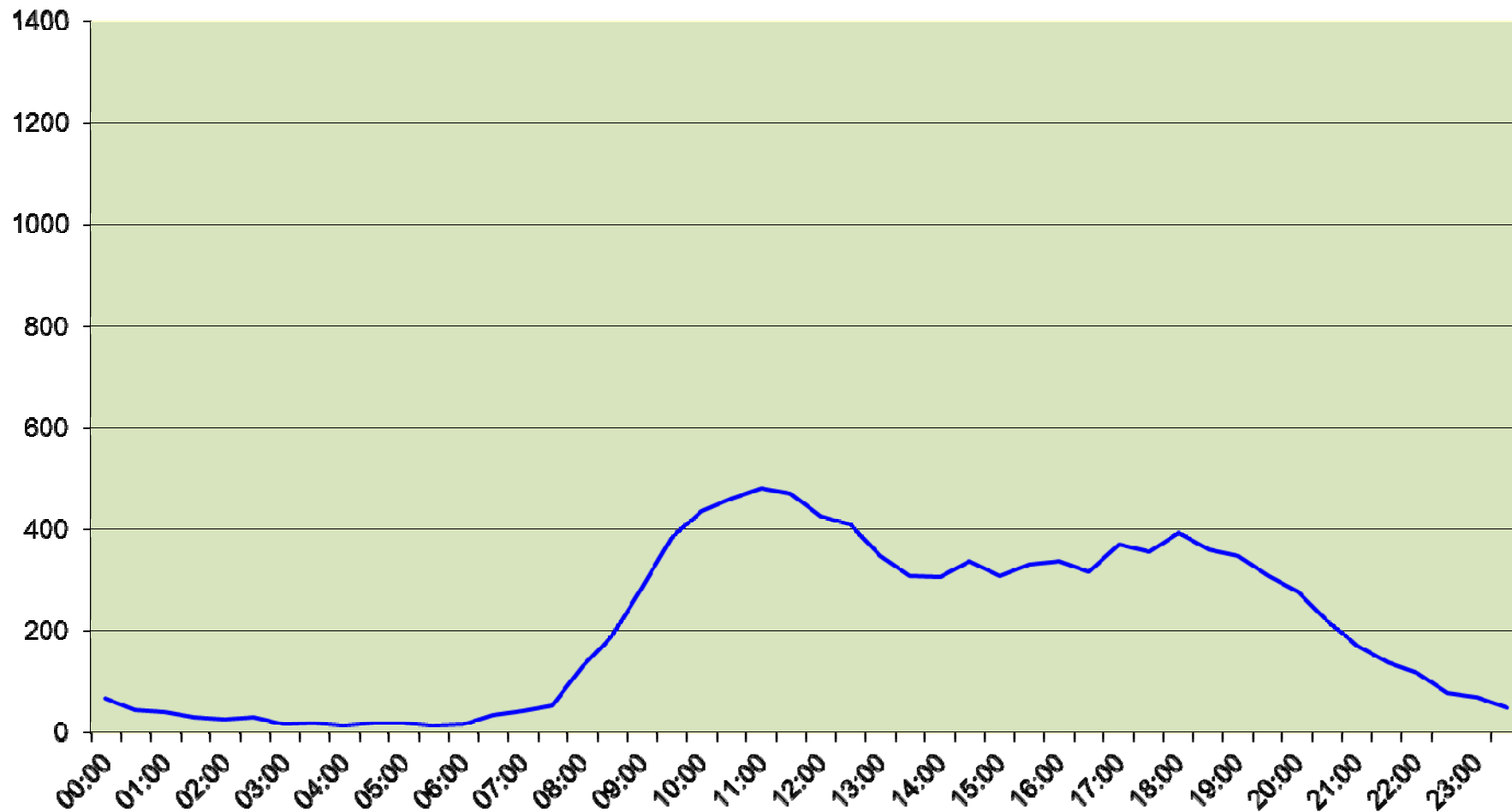
Curva traffico sabato (rilevazione media gen-feb 2012)

12 54



Curva traffico domenica (rilevazione media gen-feb 2012)

12 54



Matrice turni



AS IS

Turni			Feriale	Sabato	Domenica
07:00	10:50	turni mattutini	21,4	19	13
08:00	11:50	turni serali	35	26	20
09:00	12:50	Riposi	15,6	27	39
11:46	15:36		72	72	72
12:46	16:36				
14:00	17:50				
15:10	19:00				
16:10	20:00	turni mattutini	29,7%	26,4%	18,1%
17:10	21:00	turni serali	48,6%	36,1%	27,8%
18:10	22:00	Riposi	21,7%	37,5%	54,2%
19:10	23:00		100,0%	100,0%	100,0%
20:10	24:00				

frequenza annuale

	Feriale	Sabato	Domenica
turni mattina	78	14	9
turni sera	127	19	14
Riposi	57	20	28

TO BE

Turni			Feriale	Sabato	Domenica
07:00	10:50	turni mattutini	25	24	15
08:00	11:50	turni serali	41	30	21
09:00	12:50	Riposi	18	30	48
11:46	15:36		84	84	84
12:46	16:36				
14:00	17:50				
15:10	19:00				
16:10	20:00	turni mattutini	29,8%	28,6%	17,9%
17:10	21:00	turni serali	48,8%	35,7%	25,0%
18:10	22:00	Riposi	21,4%	35,7%	57,1%
19:10	23:00		100,0%	100,0%	100,0%
20:10	24:00				

frequenza annuale

	Feriale	Sabato	Domenica
turni mattina	78	15	9
turni sera	127	19	13
Riposi	56	19	30

**Incremento dei riposi di domenica del 2,9%
equivalente a n. 2 in più all'anno**

Assurance Dati Elenchi

1 – Revisione Span of Control

2 - Revisione turnistica con sviluppo nuova matrice

Span of Control

Distribuzione su sala										
AS IS Spv con span of control 1 : 8					TO BE Spv con span of control 1 : 20					
		14	Nord				6	Nord		
		12	Sud				5	Sud		
	Totale	26				Totale	11			

Rivisitazione turnistica Assurance Dati Elenchi

			ROTATIVO	
Turno	Dalle	Alle	AS IS	TO BE
BA1M	08:00	12:03	33%	36%
B00M	10:00	14:03	33%	34%
B66M	13:57	18:00	33%	30%



Centro Lavoro Servizi Internazionali Palermo

- 1 - Superamento del presidio di Domenica
- 2 - Revisione turnistica con sviluppo nuova matrice



Turni

08,00-11,50
09,00-12,50
11,10-15,00
11,20-15,10
12,20-16,10
14,00-17,50
17,40-21,30

Riposi

.

Percentuali

08,00-11,50
09,00-12,50
11,10-15,00
11,20-15,10
12,20-16,10
14,00-17,50
17,40-21,30

Riposi

.

Lun	Mar	Mer	Gio	Ven	Sab	Dom
2	2	2	2	2	1	1
					1	
						1
2	2	2	2	2		
					1	
2	2	2	2	2	1	1
2	2	2	2	2	2	1
2	2	2	2	2	4	6
10	10	10	10	10	10	10

Lun	Mar	Mer	Gio	Ven	Sab	Dom
20%	20%	20%	20%	20%	10%	10%
					10%	
						10%
20%	20%	20%	20%	20%		
					10%	
20%	20%	20%	20%	20%	10%	10%
20%	20%	20%	20%	20%	20%	10%
20%	20%	20%	20%	20%	40%	60%
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Griglia base - as is

	Feriale	Sabato	Domenica
Turni Mattutini	4	3	2
Turni Serali	4	3	2
Riposi	2	4	6
	10	10	10

	Feriale	Sabato	Domenica
Turni Mattutini	40%	30%	20%
Turni Serali	40%	30%	20%
Riposi	20%	40%	60%
	100%	100%	100%



Turni

08,30-12,20
10,00-13,50
12,10-16,00
13,10-17,00
14,30-18,20
17,40-21,30

Riposi

Lun	Mar	Mer	Gio	Ven	Sab	Dom
1	1	1	1	1	1	
2	1	1	1	1		
					1	
1	1	1	1	1		
1	1	1	1	1	1	
1	1	1	1	1	1	
	1	1	1	1	2	6
6	6	6	6	6	6	6

Percentuali

08,30-12,20
10,00-13,50
12,10-16,00
13,10-17,00
14,30-18,20
17,40-21,30

Riposi

.

Lun	Mar	Mer	Gio	Ven	Sab	Dom
17%	17%	17%	17%	17%	17%	
33%	17%	17%	17%	17%		
					17%	
17%	17%	17%	17%	17%		
17%	17%	17%	17%	17%	17%	
17%	17%	17%	17%	17%	17%	
0%	17%	17%	17%	17%	33%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Griglia base – to be

	Lun	Mar - Ven	Sabato	Domenica
Turni Mattutini	3	2	1	
Turni Serali	3	3	3	
Riposi		1	2	6
	6	6	6	6

	Lun	Mar - Ven	Sabato	Domenica
Turni Mattutini	50%	33%	17%	
Turni Serali	50%	50%	50%	
Riposi	0%	17%	33%	
	100%	100%	100%	100%