



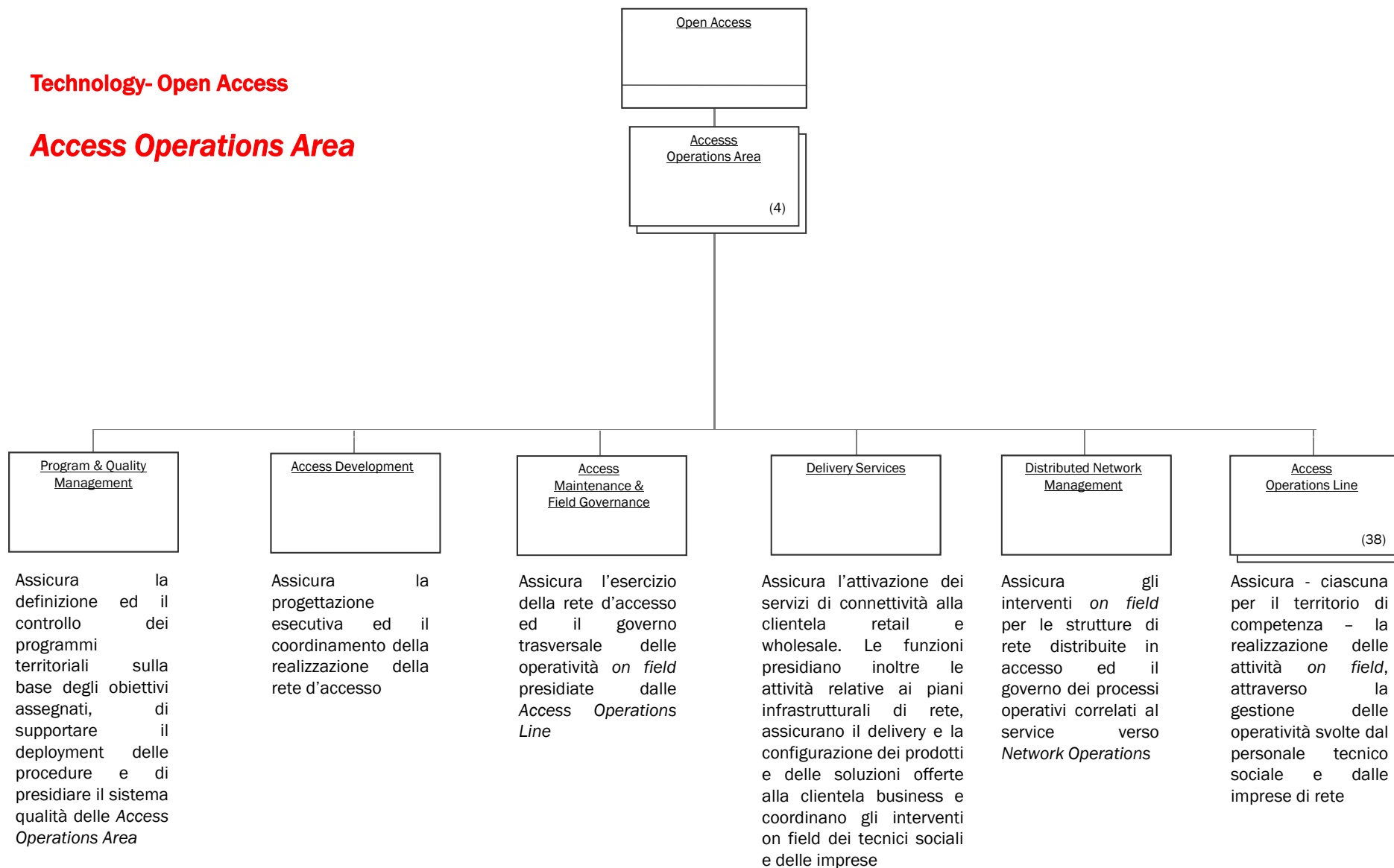
OA: nuovo modello organizzativo ed operativo delle Access Operations Area

Roma, aprile 2012

L'ambito di intervento: situazione AS IS

Technology- Open Access

Access Operations Area

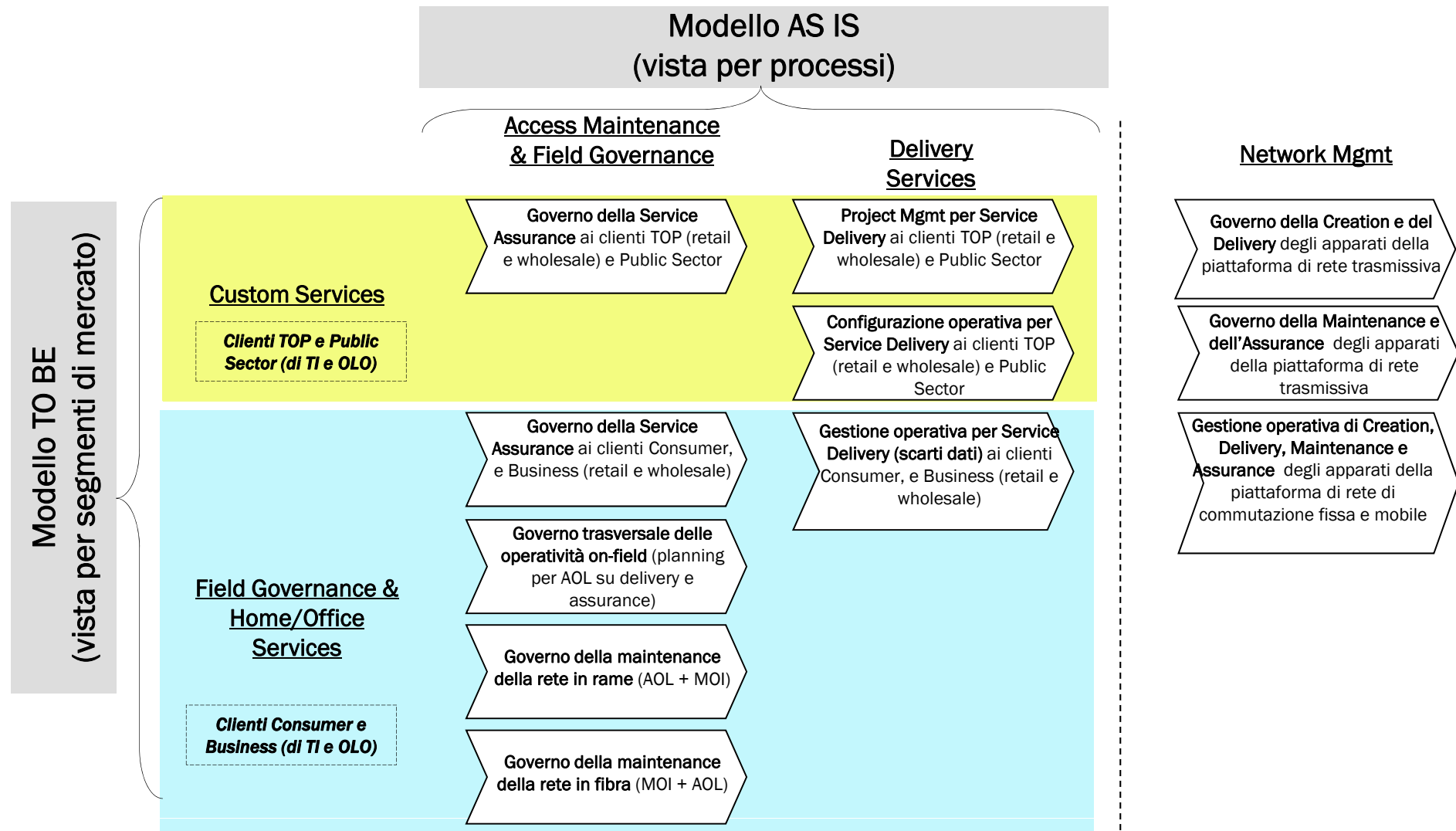


Evoluzione delle logiche del modello operativo

- ❑ integrazione dei nuclei ex-PSO dedicati ai prodotti fonia (c.a. 400 tecnici, provenienti da Network con manovra agosto '11), verso nuclei con servizi customizzati anche per la clientela di fascia alta e OLO;
- ❑ settori focalizzati per segmento di mercato, con *accountability end to end* nelle fasi di processo presidiate (delivery e assurance);
- ❑ superamento delle 8 Field Operations Business in ambito AOL (e costituzione dei 4 poli di assurance e delivery della fonia TOP in Custom Services);
- ❑ rafforzamento skill e ottimizzazione dell'impiego dei team di progettisti sulla fibra ottica a prevalente riconversione dal rame (con 16 PM master fibra ottica);
- ❑ ottimizzazione dell'impiego delle competenze dedicate a budget/logistica (ambito Delivery Services) e relativo accorpamento nella struttura trasversale di Program & Quality.

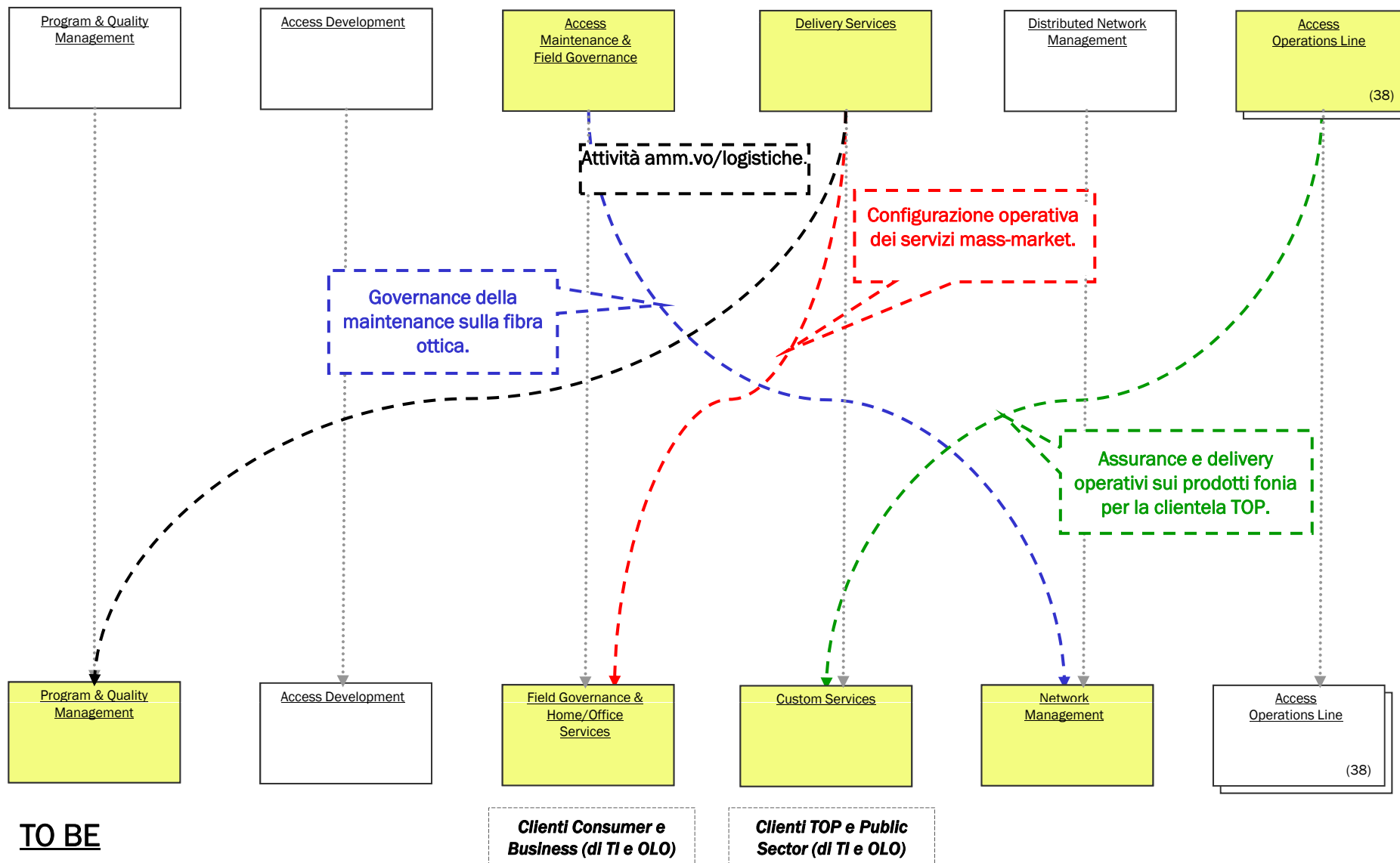
Redistribuzione dei processi tra le nuove strutture (per segmento di mercato)

Tutte le azioni descritte hanno come presupposto il passaggio da un modello per processi ad uno più focalizzato sui segmenti di mercato.



Situazione TO BE: confluenze di attività e risorse

AS IS



Le strutture TO BE con le nuove mission

