

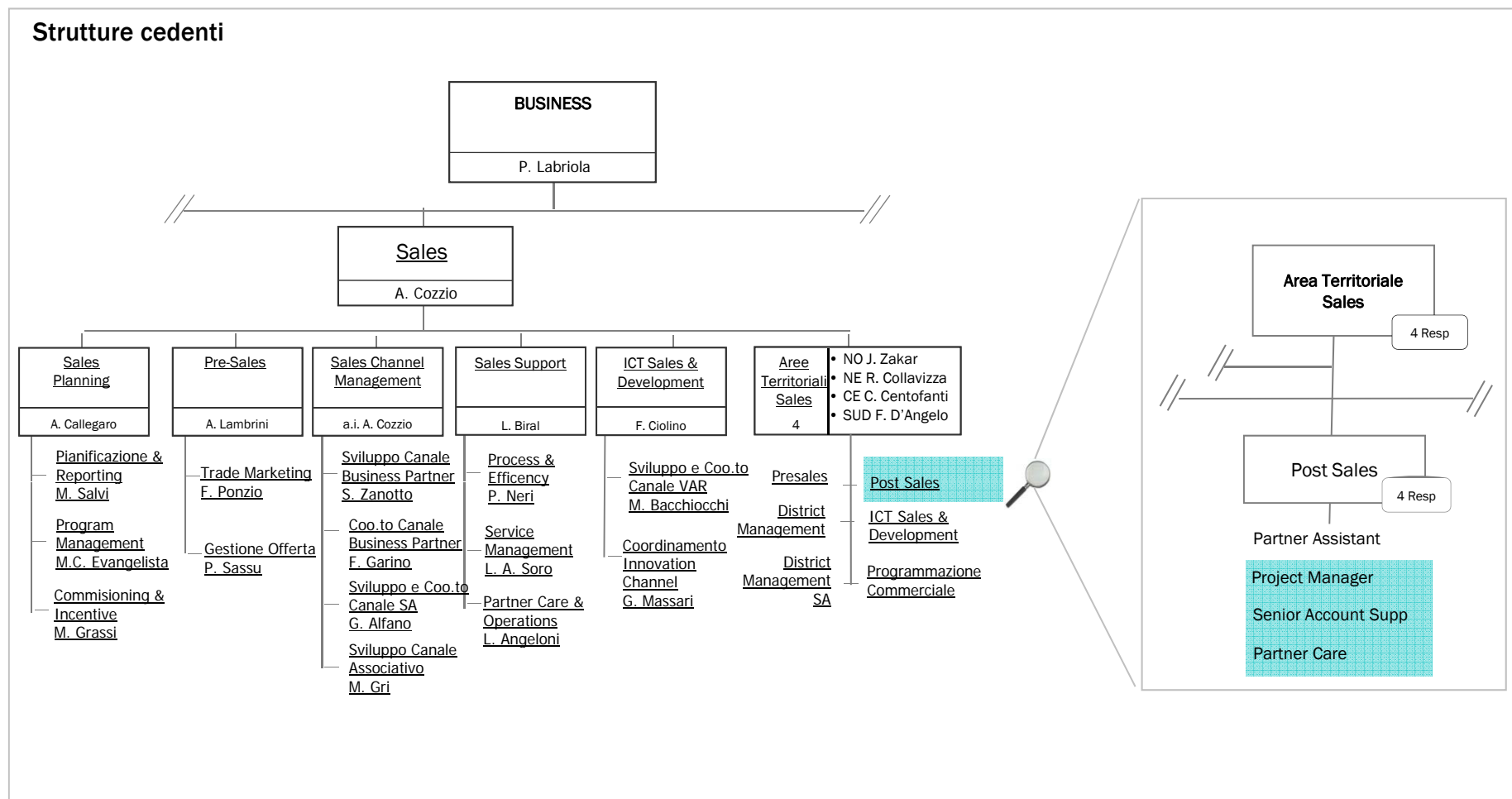
# Domestic Market.Business

Incontro con le OO.SS del 28 novembre 2011

DISTRIBUITO DA **CISAL**  
**COMUNICAZIONE**



## Perimetro aziendale coinvolto



DISTRIBUITO DA **CISAL**  
**COMUNICAZIONE**

## L'intervento organizzativo e le sue logiche (1/2)



I driver di intervento messi in campo, consentiranno il superamento delle sedi territoriali di Genova, Rimini, Udine, Benevento, Catanzaro e Taranto dove è presente un solo Project Manager

**PROJECT MANAGEMENT**

**ATS SUD**

Sede	Riallocazioni interne	Uscite	Funzione accipiente
Benevento		1	a cura HR territoriale
Catanzaro		1	CC Consumer
Taranto		1	CC Consumer
Totale		3	

**ATS NE**


Sede	Riallocazioni interne	Uscite	Funzione accipiente
Rimini		1	CC Consumer
Udine	1	0	
Totale	1	1	

**ATS NO**

Sede	Riallocazioni interne	Uscite	Funzione accipiente
Genova	1	0	
Totale	1	0	

## L'intervento organizzativo e le sue logiche (2/2)

### Partner Care & Operation

Macro Attività	Funzioni	Driver di intervento
<u>Attività di Post Sales</u> <ul style="list-style-type: none"><li>• Attività e2e di OE per canale SA (SAS)</li><li>• Attività di OE su lav di TX, VX per tutti i canali</li><li>• Validazione trattative su mercato Fisso</li><li>• Attività di OE con profili CC su lavorazioni non gestibili dai BO PdV</li><li>• Supporto Dealer</li><li>• Attività operative su gestione Progetti, Leasing</li></ul>	Post Sales delle Aree Territoriali di Sales (Partner Care e SA Support)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Revisione e automazione di alcuni processi</li><li>• Confluenza di alcune attività in ambito COP Business</li></ul> 

I driver di intervento messi in campo, consentiranno di conseguire efficienze, nel perimetro interessato, pari a 51 risorse di liv. 4/5 che sono state individuate attraverso due modalità:

- il superamento delle sedi territoriali di Partner Care di Torino e Pescara
- su 9 sedi territoriali (Firenze, Roma, Napoli, Bari, Palermo, Mestre, Padova, Bologna e Milano) si è proceduto ad effettuare un'analisi delle attività svolte dalle singole risorse, applicando un criterio di "prevalenza"

Il reimpiego delle risorse avverrà in via prioritaria nell'ambito delle strutture di COP Business localmente presenti.

## Partner Care & Operation

### PARTNER CARE SUPPORT & SENIOR ACCOUNT SUPPORT

#### ATS CE

Sede	Riallocazioni interne	Uscite	Funzione accipiente
Firenze		9	CC Business (9)
Pescara	1	0	
Roma	1	6	CC Business (6)
Totale	2	15	

#### ATS SUD

Sede	Riallocazioni interne	Uscite	Funzione accipiente
Napoli	1	10	CC Business (10)
Bari		2	CC Business (2)
Palermo		1	CC Consumer Mobile (1)
Totale	1	13	

#### ATS NE

Sede	Riallocazioni interne	Uscite	Funzione accipiente
Mestre	1	8	CC Business (8)
Padova	1	0	
Bologna	1	5	CC Business (5)
Totale	3	13	

#### ATS NO

Sede	Riallocazioni interne	Uscite	Funzione accipiente
Milano	4	5	CC Consumer Mobile (5)
Torino	5	5	CC Consumer Mobile (5)
Totale	9	10	