



# Cisal Comunicazione

Federazione Italiana Autonoma - Lavoratori Comunicazione - Telecomunicazioni - Rai  
Aziende Consociate - Società della Pubblicità e Spettacolo - Emittenza Privata

Segreteria Provinciale Roma

## Gli “Smaltimenti” Collettivi “Il Piano dei 600” vs CC e CSA

Telecom Italia ha deciso, prima dell'estate di suddividersi in 4 Società, in pratica ha lo scopo di ed intenzione di esternalizzare, Customer Care, IT e Staff, Open Access. Con tale finalità ha avviato da questa estate - **in via del tutto unilaterale** - con "presunta" rottura delle relazioni sindacali, una serie di trasferimenti collettivi, e tuttora sta' procedendo ai colloqui per completare il progetto “piano dei 600”, assegnando lavoratori anche con lettere a progetto scadenza 31/12.

Tali trasferimenti riguardano i lavoratori di tutti i livelli inquadramentali con buona presenza di **6, 7 e 7Q**, con destinazione *Customer Care* e il *Commercial Support Activities che successivamente confluiranno nel Customer Esternalizzato*.

Tutto ciò ricorda tristemente gli eventi che portarono all'**esternalizzazione e successiva disoccupazione** in “**TELEPOST**”, (esternalizzazioni dichiarate nulle, dalla Corte di Cassazione a Sezioni Unite) in cui furono inseriti i lavoratori che l'Azienda riteneva “**non graditi**” per i più svariati motivi (fra cui **104, diversamente abili**, assunzioni obbligatorie, ex prossimi pensionati “duri ad andare via” etc.). Infatti l'Azienda ha venduto Matrix ed è in procinto di vendere TIMEDIA LA7, ovvero l'abbandono dell'intero settore Multimedia, pertanto quale logica perversa porterebbe a dedicare i 600 “fortunati” per attività riguardanti gestione operativa di customer care per il **Multimedia** e CUBOVISION ( 10.000 clienti con più di un solo accesso un altro successo che avrà posto nell'album dei FLOP di famiglia) se non quella della **successiva confluenza ed esternalizzazione** di tutto il Customer Care?

E quale logica perversa porta ora ad avere esigenze su Customer Care, cuffia e back-office, quando quest'ultimo è stato alleggerito con i bandi trascorsi verso Open Access?

**Nessuno è fatto salvo sta per iniziare la pulizia etnica anche in Open Access dopo esser stata campagna di bandi e formazione a fronte della quale Azienda ha usufruito contribuzione.**

Il **CUBOVISION**, è solo una apparente giustificazione ideata ad arte per celare la precostituzione di un settore dove fare confluire gli “scarti” aziendali ed effettuare così la “**PULIZIA ETNICA**.”

E quale futuro dopo l'esternalizzazione se non il fine ultimo che è creare **DISOCCUPATI**?

Questo avviene mentre è ancora in vigore il **Contratto di Solidarietà** (Ammortizzatore Sociale concesso in quanto risolutivo, e non temporaneo, per la salvaguardia dei livelli occupazionali e già oggetto di sentenze del Giudice di prime cure che ha disposto il rimborso al lavoratore delle trattenute di solidarietà RG 15033/2010), in violazione sia delle disposizioni in tema di **ammortizzatori sociali** che dell'accordo del 4 agosto 2010.

E sotto tale ammortizzatore sociale, in cui vige il divieto di assunzioni, hanno trovato **ingresso in azienda risorse provenienti da Matrix !!!**

“Ma non basta , l'Azienda sta procedendo , in violazione delle disposizioni di legge in tema di trasferimento ed equivalenza delle mansioni di cui all art. 2103 c.c. , ed in assenza di reali esigenze tecnico organizzative, non comunicando le mansioni a cui si vuole adibire il malcapitato trasferito nonostante l'obbligo normativo di comunicazione al momento del trasferimento , e in tale contesto di violazione opera anche senza criteri oggettivi di scelta dei lavoratori , ponendo in essere discriminazioni

In sostanza sta disponendo trasferimenti collettivi al buio. Ma le attività complessivamente previste, e ben note all'Azienda ma taciute ai lavoratori, sono quelle di cui ai livelli CCNL 3.

Il lavoratore avrà la “sorpresa” appena si palesa l'operatività.

**A conferma dell'intenzione Aziendale, ci giunge notizia di anomali “scambi” di lavoratori tra settori di medesime linee; in altre parole i lavoratori destinati ai Customer Care e CSA, sono sostituiti da colleghi**



# Cisal Comunicazione

Federazione Italiana Autonoma - Lavoratori Comunicazione - Telecomunicazioni - Rai  
Aziende Consociate - Società della Pubblicità e Spettacolo - Emittenza Privata

## Segreteria Provinciale Roma

---

della stessa linea; fatto, questo, emblematico delle nuove strategie di "PULIZIA ETNICA" con l'obiettivo di "smaltire i rifiuti", e renderli in futuro disoccupati.

Tutto ciò con un Contratto Collettivo di Lavoro scaduto, in prossimità della scadenza del Contratto di solidarietà, alzando ulteriormente il conflitto, con l'altro scandaloso progetto di esternalizzazione dei 1200 lavoratori IT.

**CISAL COMUNICAZIONE** si oppone fermamente a queste operazioni e nel chiedere con forza all'Azienda di ritirare tali iniziative, **ha già messo a disposizione dei lavoratori tutto il supporto legale necessario.**

**Invitiamo i lavoratori a rivolgersi immediatamente a Cisal Comunicazione non appena vengano contattati.**

**Il nostro Segretario Provinciale di Roma Dott. Rodolfo Prenesti**

**e' a vostra disposizione - per consigli ed altro,**

Oppure per segnalazioni:

**<http://www.cisalcom.org>**

Roma 24-09-12

**Segreteria Provinciale Roma  
CISAL Comunicazione**