

Telecomunicando

NEWS



Cisal Comunicazione

Anno 2012 Luglio n.1 News



PREMESSA

Negli scorsi giorni Telecom Italia ha presentato alle OO.SS il **Piano di Riconversioni del personale nel segno della mobilità delle professionalità**, dunque trasferimento ad altri uffici e cambio delle mansioni dei lavoratori, **Cisal Comunicazione** vista l'importanza del piano analizza per aree geografiche l'impatto che avrà sui lavoratori. Prendendo in considerazione, in questa prima fase,

**la Sicilia per l'area Sud,
il Nord Est per l'area Nord
il Lazio per l'area Centro :**

AREA SUD

Il 7 giugno scorso, si è tenuto un incontro tra Azienda e OO.SS. con all'ordine del giorno i nuovi presidi ed articolazioni orarie previsti, nel periodo estivo, nei negozi sociali di Telecom Italia in Sicilia. Ecco le criticità:

- **Sul mondo AOC**, si è evidenziato ancora una volta, l'applicazione distorta delle turnazioni dedicate ai lavoratori part-time, condizioni recepite dagli accordi nazionali e dalle leggi vigenti, puntualmente superate da pseudo logiche di produzione, che mal si addicono ai diritti inalienabili dei lavoratori;

- **Lavoratori non Idonei**, si è ribadita l'esigenza di salvaguardare le condizioni di handicap dei lavoratori, applicate alle turnazioni in ambito AOC, negando di fatto gli affidamenti maturati al tavolo, che avrebbero dovuto garantire degli interventi mirati, in grado di salvaguardare le esigenze dei lavoratori in questione, invece abbiamo assistito, anche in questo caso, a una puntuale disattesa degli impegni assunti;

- **In ambito Rete l'Azienda** ha superato se stessa!, l'intesa raggiunta dovrebbe andare a regime il giorno 18 c.m., dopo un percorso di assemblee, ancora in corso in alcuni territori, in particolare ci riferiamo ad uno dei punti cardine dell'intesa stessa, relativa alla pausa pranzo per i lavoratori addetti alle attività esterne, che ha visto salvaguardate le prassi e la turnazione del passato.

L'Azienda in alcuni territori, in maniera strisciante, reintroduce le modifiche della pausa pranzo non sancite da nessun accordo;

- **Sempre in ambito Rete**, si è evidenziata una nuova procedura aziendale relativa alla qualità, che ha visto obbligare il tecnico Telecom presente presso l'abitazione del cliente, a mettere in collegamento il preposto di turno e il cliente, interrogato in diretta sulla qualità del servizio offerto da Telecom in quel "preciso intervento tecnico". Tale procedura, non risulta essere oggetto di confronto con le OO.SS a nessun livello relazionale, la delegazione sindacale ha invitato l'Azienda a rientrare nelle procedure previste dalla legge in maniera di privacy.

AREA NORD

Nella giornata di Venerdì 29 giugno, si è svolto l'incontro tra Telecom Italia e le OO.SS. con all'ordine del giorno i seguenti argomenti:

- **Domestic Market, riconversioni professionali;**
- **Sales Consumer, presidio rete distributiva;**
- **T.N.NM.MA.Switching, orario di presidio e turnistica Help Desk.**

Telecomunicando

NEWS



Cisal Comunicazione

Anno 2012 Luglio n.1 News

Riconversioni professionali in ambito Domestic Market

Il Nord Est, che ricordiamo comprende le regioni del Veneto, Friuli Venezia Giulia, Trentino Alto Adige, Emilia Romagna, Marche e Umbria, sarà interessato dallo spostamento di 91 lavoratori. Di questi 19 sono gestiti dalla Direzione Generale e in questa prima fase non saranno oggetto di riconversione. Gli spostamenti avverranno gradualmente, una prima parte nel mese di luglio, una seconda parte nel mese di settembre e gli ultimi nel mese di ottobre. Il Veneto sarà coinvolto in questa prima fase da 6 ricollocazioni/spostamenti, i lavoratori interessati appartengono attualmente alle seguenti strutture:

- **3 Partner Care di Venezia;**
- **2 Innovation Channel di Venezia e**
- **1 Innovation Channel di Padova.**

Per 4 lavoratori con decorrenza dal primo luglio, la destinazione prevista è il Customer Consumer 187, mentre lo spostamento degli altri 2 lavoratori è subordinato agli sviluppi riguardanti l'adesione al bando verso Open Access. Nel caso in cui non fossero idonei, probabilmente anche per loro, la destinazione sarà al 187; anche se l'azienda non esclude altre soluzioni. Per quanto concerne la struttura Commercial Support Activities, che svolgerà attività trasversali fisso/mobile per la Consumer, non è stato possibile affrontare compiutamente la discussione, in quanto ancora in fase di evoluzione.

Sales Consumer – presidio rete distributiva

L'Azienda per i due gruppi "Grandi Distribuzioni" ha predisposto lo spostamento di 3 lavoratori (1 a Verona, 1 a Padova, 1 a Venezia) e nel quadro dei "Progetti Reimpiego" lo spostamento di 4 lavoratori (3 a Padova, 1 a Verona) prevede in aggiunta all'attuale presidio la copertura lavorativa del sabato, l'iniziativa sperimentale terminerà a settembre.

T.N.NM.MA.Switching: orario di presidio e turnistica Help Desk

L'Azienda, per far fronte alle problematiche connesse alla gestione dei reclami della clientela Business, Top, OLO ecc., ha rappresentato la necessità di estendere, dal primo di settembre, l'attuale copertura del servizio alle 18.30 con le seguenti modalità: lunedì-venerdì dalle 8:00 alle 18:30 con rotazione del turno settimanale, un'unità 8:00-16:08 e un'unità 10:22-18:30 con intervallo di 30 minuti. I lavoratori interessati alla copertura del presidio sono 11 (7 a Venezia e 4 a Verona).

Bandi riconversione tecnici On-Field

L'Azienda ha comunicato che sono ancora in corso le visite mediche d'idoneità e che intende avviare i percorsi formativi entro la fine dell'estate.

AREA CENTRO

Lo scorso 5 luglio Telecom Italia ha convocato le OO.SS per illustrare l'impatto delle riconversioni professionali in ambito DMO sul territorio di Roma. Circa il 45% della manovra illustrata a livello nazionale investirà il territorio romano. I settori interessati saranno i Sales fisso e mobile in ambito Consumer; i Sales HQ e di territorio in ambito BU; Sales, marketing e Project Management in ambito TOP. Delle **500** unità a livello nazionale, **230** saranno individuate su Roma e verranno così ripartite: **115 circa** risorse da HQ e **115 circa** dal Territorio. Delle **115** risorse da HQ, **55** andranno al CSA (di via Saliceti, zona Trastevere); **55** andranno al 187 (di via Oriolo Romano); e **5** andranno al 119 (di via Assisi).

I primi passaggi avverranno nel corrente mese (gli ulteriori proseguiranno nel mese di settembre) ed interesseranno 12 unità, come di seguito specificato:

Telecomunicando

News



Cisal Comunicazione

Anno 2012 Luglio n.1 News

- 7 risorse dal TOP verso il 187 ed il CSA;
- 4 risorse dal Consumer di cui 2 al 119 e 2 al CSA
- 1 risorse Business al 187;

I livelli inquadramentali interessati saranno il 4° ed il 5°, ma l'Azienda non ha escluso la possibilità di coinvolgere anche livelli più alti. Le risorse interessate alla riconversione saranno sottoposte, oltre che ad un colloquio, alla visita medica di idoneità. La Direzione Aziendale ha specificato che non sono previste implementazioni nei Customer Business e nel TOP, dove, al contrario, a livello nazionale, sono previste rispettivamente 32 e 50 uscite (probabilmente verso altri Customer) dei Lavoratori attualmente in forza.

CONCLUSIONI

Cisal Comunicazione invita i lavoratori tutti ed in particolare coloro che sono coinvolti dal **Piano di Riconversioni Professionali** a **vigilare sul rischio di demansionamento per le loro figure professionali**.

Essere impiegati in mansioni non consone al livello di conoscenza professionale maturata è inaccettabile per i lavoratori in generale, in particolare in Telecom Italia dove sono un esempio di alta professionalità e capacità.

Ricordiamo che la prevalente giurisprudenza considera demansionamento tutti quei cambi di mansione (anche a parità di livello inquadramentale) che non permettono al lavoratore di continuare ad esercitare le conoscenze professionali maturate e acquisite fino a quel momento con la precedente mansione.

Dispiace dover far notare come altre OO.SS. svolgano il loro ruolo di operatori nell'ambito sociale facendo da semplici "notai" delle decisioni prese a livello nazionale, vorremmo che fosse messo al centro dell'azione sindacale l'interesse del lavoratore e non le logiche d'equilibrio nel rapporto con l'Azienda.

La nostra OO.SS. vi terrà informati per ogni ulteriore sviluppo della vicenda attraverso il nostro sito www.cisalcom.org. Inoltre siamo a disposizione a dare supporto dal punto di vista legale, e a fornire ogni ulteriore chiarimento o quesito con il nostro indirizzo di posta elettronica <mailto:INFO@CISALCOM.ORG>

Sul nostro sito trovate delle slide con tutti i progetti aziendali, COMPRESO QUELLO DELLE MOBILITÀ PROFESSIONALI, che altri nostri omologhi non divulgano; noi questo spazio lo abbiamo chiamato "CANTIERE TELECOM", :

http://www.cisalcom.org/index.php?option=com_content&view=category&id=20&Itemid=156

http://www.cisalcom.org/index.php?option=com_content&view=article&id=573:focus-riconversioni-professionali&catid=20&Itemid=156

per le vostre segnalazioni anonime

http://www.cisalcom.org/index.php?option=com_content&view=category&id=20&Itemid=156



Efisio Murtas - Roberto Pacchelli

Nome file: NEWS N
Directory: C:\Users\AMLETO\Desktop
Modello: C:\Users\AMLETO\AppData\Roaming\Microsoft\Templates\Normal.
dotm
Titolo:
Oggetto:
Autore: AMLETO
Parole chiave:
Commenti:
Data creazione: 23/07/2012 22:55:00
Numero revisione: 22
Data ultimo salvataggio: 24/07/2012 13:23:00
Autore ultimo salvataggio: AMLETO
Tempo totale modifica 155 minuti
Data ultima stampa: 24/07/2012 13:25:00
Come da ultima stampa completa
Numero pagine: 3
Numero parole: 1.414 (circa)
Numero caratteri: 8.060 (circa)