



*Ministero del Lavoro
e delle Politiche Sociali*

DIREZIONE GENERALE DELLE RELAZIONI INDUSTRIALI E DEI RAPPORTI DI LAVORO
DIV. VIII

VERBALE DI ACCORDO

Il giorno 6 marzo 2012, presso il Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, alla presenza dei Dott.ri Antonio Leggio e Caterina Piselli, della Div. VIII della Direzione Generale delle Relazioni Industriali e dei Rapporti di Lavoro.

Si sono incontrati:

- SHARED SERVICE CENTER SRL rappresentata dai Dott.ri Giampiero Mucci, Massimo Isotti, Appio Emanuele Pisaneschi, con l'assistenza di UNINDUSTRIA - CONFINDUSTRIA ROMA in persona delle Dott.sse Laura Di Raimondo e Susanna Selva.

E

- SLC CGIL, FISTEL CISL e UILCOM UIL nazionali rispettivamente in persona dei Sigg.ri Gianfranco Valente, Giancarlo Mauro e Giuseppe Gozzo, unitamente alle strutture territoriali e alle RSU.

PREMESSO CHE

- SHARED SERVICE CENTER SRL, società appartenente al Gruppo Telecom Italia, ha sede legale in Roma, codice fiscale e partita iva n. 07578860152, n. REA 1045262, matricole INPS 7046110926, 7046110724, 7046111037, 7046111138.
- Sulla base di quanto previsto nell'accordo del 4 agosto 2010, siglato presso il Ministero dello Sviluppo Economico, le Parti hanno stipulato il 4 novembre 2010, presso questo Ministero, verbale di accordo per il ricorso all'istituto del contratto di solidarietà di tipo difensivo, di cui alle vigenti disposizioni di legge, per la durata di 24 mesi con decorrenza dal 15 novembre 2010 sino al 14 novembre 2012 al fine di gestire l'eccedenza di 388 unità lavorative.
- Con riguardo agli impegni assunti nell'accordo del 4 agosto 2010 medesimo, l'Azienda ha predisposto percorsi formativi destinati ad articolarsi in progetti sia di riconversione atti a favorire la ricollocazione dei lavoratori in altri ruoli professionali conseguenti all'evoluzione organizzativa aziendale e all'andamento del mercato, sia di riqualificazione finalizzati ad aggiornare, ampliare e completare le conoscenze dei lavoratori per prevenire il pericolo della obsolescenza professionale e migliorare l'occupabilità degli stessi;
- In data 2 febbraio 2011, le Parti hanno sottoscritto un verbale di accordo che prevedeva l'avvio di due piani formativi, con scadenza fissata per il 31 dicembre 2011, denominati "Production & Data Engineer", "Software Engineer, per un numero massimo rispettivamente di 40 e 10 lavoratori interessati dai contratti di solidarietà, e "Solution provider", per un numero massimo di 60 lavoratori interessati dai contratti di solidarietà.
- In data 28 marzo 2011, le Parti, nuovamente convocate presso questo Ministero, sottoscrivevano, un apposito accordo, per l'attivazione di n. 28 progetti di formazione e riqualificazione professionale e n. 9 progetti di riconversione professionale, con scadenza fissata



*Ministero del Lavoro
e delle Politiche Sociali*

DIREZIONE GENERALE DELLE RELAZIONI INDUSTRIALI E DEI RAPPORTI DI LAVORO
DIV. VIII

al 31 dicembre 2011 in favore di un numero massimo di 1244 lavoratori interessati dal ricorso alla solidarietà.

- Successivamente, in data 2 novembre 2011, le Parti, al fine di valorizzare i contenuti del citato accordo del 4 agosto 2010, hanno condiviso l'esigenza di dare attuazione ad ulteriori 3 progetti di riconversione professionale e 5 progetti di riqualificazione professionale in favore di un numero massimo di 245 lavoratori interessati dal ricorso alla solidarietà.
- Con l'approssimarsi della scadenza del periodo formativo, l'Azienda ha manifestato la necessità di concludere un nuovo accordo ai sensi dell'art. 1, comma 1 del D.L. n. 78/2009, convertito dalla legge n.102/2009 e prorogato dall'art. 33, co. 24, della legge 183 del 12 novembre 2011.
- Le parti convocate il giorno 11 gennaio 2012 hanno sottoscritto un verbale di accordo che prevedeva la prosecuzione attuazione di 47 piani formativi, già iniziati nel 2011, e l'avvio al nuovo progetto di riqualificazione professionale denominato "*persone nella trasFormazione*" in favore di numero massimo di 2200 lavoratori interessati dal ricorso alla solidarietà.
- Le Parti, nuovamente convocate per la riunione odierna hanno ritenuto necessario inserire a quanto sopra due ulteriori progetti formativi di riqualificazione "Workplace management" e "Service manager".
- I progetti formativi saranno articolati in moduli formativi da svolgersi in aula, con la contestuale illustrazione di tutti i contenuti teorici ed operativi oggetto del corso ed una attività di "*training-on the job*" consistente nell'affiancamento al personale da formare di personale sia interno che esterno all'Azienda.
- Le OO.SS. esprimono parere favorevole all'attivazione degli ulteriori 2 progetti sopracitati.

TUTTO CIO' PREMESSO LE PARTI CONCORDANO QUANTO SEGUE

1. Le premesse ed i progetti formativi allegati costituiscono parte integrante del presente accordo.
2. L'Azienda, fermo restando che i 48 progetti oggetto dell'accordo del 11 gennaio 2012 continueranno ad essere svolti fino al 14 novembre 2012, a decorrere dal 7 marzo 2012 sempre fino al 14 novembre 2012, darà avvio, una volta verificati gli adempimenti di cui al successivo punto n. 3, a 2 nuovi progetti di riqualificazione professionale denominati "Workplace management" e "Service manager". Detti progetti coinvolgeranno un numero massimo di ulteriori 63 lavoratori interessati dal ricorso alla solidarietà, di cui 23 nel primo progetto e 40 nel secondo progetto.
3. L'adesione alla partecipazione ai progetti formativi sarà volontaria e preceduta dalla verifica del possesso, da parte degli interessati, dell'attitudine alle mansioni e dei necessari requisiti di idoneità e comporterà obbligo di frequenza ai diversi moduli dei corsi medesimi. Al termine del percorso formativo, l'Azienda verificherà l'idoneo livello delle competenze acquisite per i lavoratori che vi avranno partecipato attivamente.
4. Le parti si danno atto che i moduli di *training*, in quanto riferiti alla verifica/completamento sul campo e senza autonomia operativa dei discenti delle nozioni teoriche acquisite, sono connessi all'apprendimento di nuove mansioni, vengono svolti al di fuori dell'ordinario



*Ministero del Lavoro
e delle Politiche Sociali*

DIREZIONE GENERALE DELLE RELAZIONI INDUSTRIALI E DEI RAPPORTI DI LAVORO
DIV. VIII

contesto operativo riferito alle mansioni già svolte e costituiscono parte integrante ed inscindibile dei progetti formativi.

5. La società erogherà ai lavoratori interessati dalla solidarietà e coinvolti nei percorsi formativi, il premio di occupazione di cui all'art. 1 c. 1 del D.L. n. 78/2009 convertito con modif. nella legge 102/2009 e prorogato dall'art. 33, co. 24 della legge 183/2011.
6. La società si impegna, altresì, ad inviare, a conclusione del progetto formativo, l'informativa di cui all'art. 3, comma 2, del D.L. n. 49281 del 18/12/2009.
7. La Società si impegna a comunicare alla sede INPS competente l'elenco nominativo dei lavoratori interessati dai percorsi di formazione secondo le modalità indicate nel messaggio INPS n. 20810 del 6 agosto 2010.
8. Le Parti convengono d'incontrarsi di norma trimestralmente, per la verifica dell'andamento del piano formativo e per la verifica dei risultati.
9. Le Parti convengono, altresì, che al termine dei percorsi formativi, i lavoratori che avranno partecipato attivamente riceveranno un'attestazione relativa all'avvenuta realizzazione del progetto formativo.
10. La produzione degli effetti di cui all'art. 1, c. 1 del decreto-legge 1 luglio 2009, n.78, convertito con modifiche nella legge 3 agosto 2009, n. 102, e prorogato dall'art. 33, co. 24 della legge 183/2011, sarà sottoposta a condizione risolutiva nel caso in cui la misura di sostegno al reddito concordata tra le parti sociali non sia concessa da parte dell'ufficio competente.

Con la sottoscrizione del presente verbale, le Parti si danno reciprocamente atto di aver concluso l'accordo in sede ministeriale ai sensi del combinato disposto degli artt. 1 c. 1 del D.L. n. 78/2009 convertito con modif. nella legge 102/2009, prorogato dall'art. 33, co. 24 della legge 183/2011, e dell'art. 2 comma 1 del decreto interministeriale n. 49281 del 18/12/2009.

Letto, confermato e sottoscritto.

MINISTERO DEL LAVORO E DELLE POLITICHE SOCIALI

SHARED SERVICE CENTER SRL

UNINDUSTRIA -
CONFINDUSTRIA ROMA

OO.SS.

RSU