



Cisal Comunicazione

Federazione Italiana Autonoma - Lavoratori Comunicazione - Telecomunicazioni - Rai
Aziende Consociate - Società della Pubblicità e Spettacolo - Emittenza Privata

Segreteria Provinciale Roma Ecare

COMUNICATO

Incontro del 23 Ottobre 201

ATTO I

In data 23 ottobre 2012, su nuova richiesta dell'Azienda, si è svolto l'incontro per la firma dell'accordo sulla regolamentazione della registrazione delle chiamate, come richiesto dal Committente Lottomatica per il monitoraggio della qualità.

PREMESSA

Duole sinceramente dover riferire che, dopo avere accolto con entusiasmo l'idea di affrontare la firma di questo accordo in un clima di distensione e collaborazione, l'incontro abbia avuto inizio con un vero e proprio processo alla nostra Rsu.

Noi però siamo uomini di buona volontà. E dunque:

- (1) **dopo** avere ignorato ogni provocazione per mantenere l'impegno preso di evitare nuove polemiche, e avere apportato il nostro modesto e solitario contributo di proposte e idee al miglioramento del testo (peraltro tutte favorevolmente accolte dall'Azienda);
- (2) **dopo** che uno dei **Signori** venuti di lontano aveva deciso di fare **l'annuncio del secolo**: che cioè la Segreteria della UIL COM sta valutando la possibilità di **FAR LICENZIARE LA NOSTRA RSU** per condotta in violazione del regolamento aziendale;
- (3) **dopo** avere poi assistito ad un'ora di superflue (almeno secondo il nostro modestissimo parere) dissertazioni per calare a forza sulla realtà di Lottomatica una serie di aggiustamenti inerenti l'accordo, mutuati tutti da altre aziende e da altre commesse di natura completamente dissimile (del resto, venendo di lontano, non sanno nulla delle nostre commesse, e le altre Rsu che invece fanno, naturalmente non sentono quasi mai il bisogno di intervenire per correggere o fare proposte);
- (4) **infine**, come se non bastasse sentirsi minacciare già dall'inizio di licenziamento da un sindacalista (un vero orrore, credeteci, perché pensavamo che i sindacalisti fossero quelli chiamati casomai a difendere i lavoratori dalle minacce di licenziamento provenienti dall'Azienda), **ecco la conclusione col botto.**

ATTO II

*Ebbene, lo sparo (o la sparata, fate voi), questa volta, giungeva dal lato di una delle Rsu presenti, che zitta e muta sino a quel momento, (non una parola sul testo da firmare, come del resto tutte le altre, sic!) sorge **MINACCIANDO PERSINO DI FARCI CAUSA**, per un altro motivo che purtroppo siamo ancora lungi dal comprendere. L'unica certezza, davvero l'unica, è che non possa trattarsi di un'altra causa di licenziamento, perché per fortuna **si può essere licenziati una volta sola!***

ATTO III

Noi però siamo uomini di buona volontà. E dunque:

Nonostante avessimo avanzato diverse richieste, TUTTE ACCOLTE).



Cisal Comunicazione

Federazione Italiana Autonoma - Lavoratori Comunicazione - Telecomunicazioni - Rai
Aziende Consociate - Società della Pubblicità e Spettacolo - Emittenza Privata

Segreteria Provinciale Roma Ecare

APPROFONDIAMOLE

- 1** eliminazione dell'orario della chiamata nelle registrazioni (esiste un turno con un solo operatore, che a quel punto sarebbe facilmente identificabile)
- 2** indicato un tetto massimo di registrazioni del 20%, di cui appena il 5% utilizzabile. Poiché il fine dell'analisi è statistico, è sufficiente prelevare un campione limitato e non la totalità delle chiamate (come proposto dall'Azienda)
- 3** l'assoluto divieto di ascolto delle registrazioni da parte dei team leader del gruppo (previsto in verità anche dall'Azienda, ma espunto per errore dalle bozze consegnate alle RSU)
- 4** richiesta di una informativa chiara dell'Azienda sulla tutela della privacy degli operatori
- 5** richiesta di istituire una fase sperimentale di ascolti per testare la reale efficacia del "mascheramento" della voce (rifiutata)

Indotta dalla messa in atto di giochi tesi a umiliarla pubblicamente

A causa delle due minacce consecutive di denuncia

Onde evitare che **fioccasse** la terza notifica legale (non c'è due senza tre)

Spinta dalla mancata condivisione delle proposte di modifica al testo dell'accordo venute dalle restanti parti, reputate fini a se stesse (infatti sull'accordo finale non v'è traccia)

Nonostante siamo uomini di buona volontà:

- LA NOSTRA RSU ENZO TRIOLO HA DECISO DI ABBANDONARE IL TAVOLO DI DISCUSSIONE -

Roma, Ottobre 2012

Segreteria Provinciale Cisal Comunicazione
Enzo Triolo Rsu Cisal Comunicazione E-Care Roma