

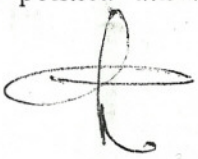
Accordo sindacale di cui al punto 6 dell'avviso A.G.I.S.C.O. adottato con  
determinazione reg. n. 55 del 17/02/2012 e pubblicato il 02/03/2012

Il giorno 27/03/2012 presso la Direzione Regionale politiche del lavoro e sistemi per l'orientamento e la formazione della Regione Lazio, alla presenza del funzionario Giuseppe Milella si è svolto un incontro finalizzato all'analisi della situazione produttiva ed occupazionale della società: ECARE SPA di ROMA al fine di redigere un verbale ai sensi e per gli effetti del punto 6 dell'avviso pubblico denominato "A.G.I.S.C.O." con particolare riferimento all'ipotesi di partecipazione a specifici interventi di formazione professionale.

All'incontro sono presenti le parti di cui all'allegato foglio presenze.

#### PREMESSO CHE

- La Società ECARE SPA opera nel settore: servizi di call center e applica il CCNL TELECOMUNICAZIONI
- La Società svolge attualmente la propria attività con un organico complessivo di lavoratori subordinati pari a 280 unità lavorative, di cui 279 a tempo indeterminato ed 1 apprendista.
- Il settore di riferimento della Società indicata, nonostante azioni tese al recupero, sta attraversando tuttora una congiuntura negativa, le cui conseguenze gravano sul mercato e sulle aziende in esso operanti;
- In siffatto contesto, al fine di favorire un processo di ripresa accompagnato da significativi segnali di sviluppo, e' necessario garantire un alto grado di specializzazione e standard qualitativi sempre più elevati per mantenere il proprio posizionamento ed evitare di incorrere in situazioni di crisi aziendali;
- Il settore in cui opera la Società, inoltre, a seguito di una continua evoluzione della situazione di mercato, richiede sempre maggiore attenzione alle competenze riguardo sia gli aspetti tecnico/professionali degli addetti, sia l'adeguamento dell'organizzazione agli standard di sicurezza e qualità.
- Tale scenario richiede elevati modelli qualitativi e la necessità di migliorare i livelli di professionalità, pertanto la Società intende garantire una continua specializzazione ed un adeguato processo di qualificazione e riqualificazione professionale alle proprie maestranze.
- La Regione Lazio, pertanto, in linea con quanto stabilito dalle disposizioni della L. 196/97, dalla L. 236/93 e dalla L. 53/2000, nell'ambito della programmazione degli strumenti di politica attiva previsti dalla propria legislazione vigente, con particolare riferimento



all'avviso pubblico approvato ai sensi della DGR n. 55 del 17/02/2012, intende favorire mediante processi di formazione, l'aumento della competitività aziendale ed il rafforzamento professionale nonché processi di ricollocazione occupazionale ovvero di stabilizzazione.

**TUTTO CIO' PREMESSO SI CONVIENE QUANTO SEGUE**

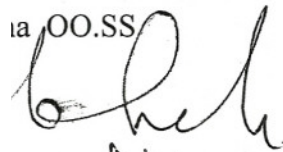
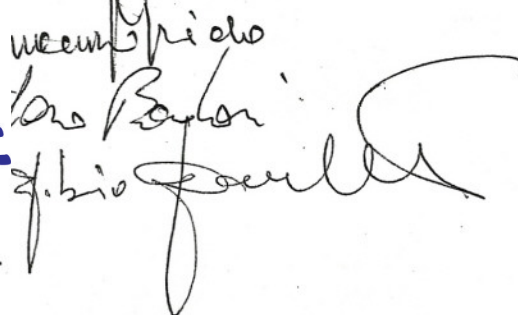
1. La premessa costituisce parte integrante del presente accordo.
2. La Società ECARE SPA si impegna a presentare specifici interventi formativi, secondo le linee guida indicate in premessa, tesi all'aumento della competitività aziendale ed al rafforzamento professionale ed occupazionale dei lavoratori.
3. Le parti procederanno, anche su specifica richiesta di una di esse, ad effettuare apposite verifiche sull'andamento del piano di formazione e sulla conseguente tenuta o incremento occupazionale della Società.

Letto, confermato e sottoscritto

Firma Società  


**DISTRIBUITO**  
**DA C**  
**ISAL**  
**COMUNICAZIONE**



ia OO.SS  
  
responsabile  
pro Baylor  
g. bio Jovella  






# REGIONE LAZIO

## ASSESSORATO LAVORO E FORMAZIONE

RIUNIONE DEL 27/03/2012

PRESSO DIR. REG.LE POLITICHE DEL LAVORO E SISTEMI PER L'ORIENTAMENTO E LA FORMAZIONE

FUNZIONARIO GIUSEPPE MILELLA

ESAME CONGIUNTO BANDO "A.G.I.S.C.O."

Società: ECARE SPA

NOME E COGNOME	IN RAPPRESENTANZA DI	TELEFONO e-mail
GIOVANNA LANDI	E-CARE	
MARCO PARAMSI	E-CARE	
Stefano Bandinini	VILCOM	
TRIOLO VINCENTO	CISAL COMUNICAZIONE	
EDOARDO SIDERI	VILCOM VIL	
FABIO PONTILLO	VILCOM VIL	
<b>DISTRIBUITO DA CISAL COMUNICAZIONE</b>		