



Cisal Comunicazione

Federazione Italiana Autonoma - Lavoratori Comunicazione - Telecomunicazioni - Rai
Aziende Consociate - Società della Pubblicità e Spettacolo - Emittenza Privata

Segreteria Nazionale Telecom

COMUNICATO

TELECOM: NON CONVINCERE IL PROGETTO S.M.S.

I giorni 10 e 11 aprile scorso sono stati dedicati ad incontri tra Azienda e le OO.SS. molti gli argomenti affrontati, ma la nostra attenzione è stata focalizzata sul nuovo skill professionale S.M.S. (Senior Mobile Service).

Cosa vuol dire tutto questo al di là delle sigle?

Che Telecom vorrebbe tornare ad investire sulla qualità dopo essere stata scavalcata dalle aziende concorrenti nel settore delle telecomunicazioni?

Affidando ad ogni tecnico un "congruo pacchetto" di stazioni radio base da controllare e curare potrà evitare la ripetizione dei guasti e fornire un servizio di prima qualità?

Cisal Comunicazione è sempre favorevole, quando l'Azienda torna a investire sul personale valorizzando le professionalità presenti, ma rimangono perplessità e dubbi sul fatto che un solo tecnico S.M.S. sappia trattare la Rete Dati, Trasmissioni, Rete D'Accesso Rame e Fibra e sistemi d'alimentazioni.

I nostri dubbi stanno anche nel fatto che la somma di diverse professionalità equivalga anche alla somma delle responsabilità.

Ma il grado di responsabilità dell'operatore (5S) dove si ferma?

Esiste un livello superiore di professionalità a cui appellarsi nell'impossibilità di effettuare una riparazione ?

La responsabilità oltre che tecnica è anche gestionale ?

Chi si deve occupare dei rapporti con i proprietari dei siti o della gestione dei contratti ?

E per quanto riguarda i rapporti con le ditte appaltatrici?

Le responsabilità dei lavori in appalto saranno a 360° o si fermeranno alle verifiche (un esempio per tutti, le verifiche periodiche sugli estintori dove la responsabilità ha anche riflessi sul penale)?

Cisal Comunicazione attende delle risposte concrete a riguardo e vi terrà informati su ogni sviluppo del progetto S.M.S..

SEGRETARIA NAZIONALE TELECOM

Roma 16-05-2012

PS. PER LA DOCUMENTAZIONE RELATIVA RIVOLGERSI A INFO@CISALCOM.ORG, O AI DIRIGENTI.
http://www.cisalcom.org/index.php?option=com_users&view=login&Itemid=114

SEGRETARIA NAZIONALE TELECOM, VIA TORINO 95 00184 ROMA

E-Mail : INFO@CISALCOM.ORG URL: WWW.CISALCOM.ORG