

IPOTESI DI ACCORDO

DISTRIBUITO DA **CISAL**
COMUNICAZIONE

Addì 10 Febbraio 2012 in Palermo

TRA

la Società Almaviva Contact assistita da Confindustria Palermo

E

le segreterie territoriali di Palermo SLC CGIL - FISTEL CISL - UILCOM UIL - UGL
TELECOMUNICAZIONI, unitamente alla RSU

PREMESSO CHE

In data 24 Gennaio 2012 Almaviva Contact ha illustrato alle OO.SS. la situazione aziendale, evidenziando l'aggravarsi della criticità complessiva del mercato di riferimento caratterizzata da un persistente degrado dei volumi delle commesse, in particolare Sky e Wind Assistenza Mobile.

L'attività di ottimizzazione e riduzione dei costi operata in questi mesi, pur avendo prodotto alcuni benefici, non è in grado di sostenere la continua riduzione dei ricavi.

Al fine di contrastare gli effetti della crisi e fronteggiare l'emergente problema occupazionale nei siti produttivi palermitani, occorre, nel medio periodo, un radicale intervento finalizzato all'efficientamento della struttura produttiva e al perfezionamento degli standard di qualità offerti.

Peraltro, vista l'urgenza della situazione e la necessità di contenere nell'immediato le ricadute della crisi e non peggiorare i già precari equilibri economici dei siti di Palermo, l'Azienda ha dichiarato l'inevitabilità di ricorrere a strumenti che consentano di fronteggiare le attuali eccedenze di personale determinate dai cali di volume di cui sopra.

Le OO.SS. hanno chiesto all'azienda di individuare soluzioni condivise e socialmente sostenibili per i lavoratori interessati.

L'obiettivo condiviso dalle Parti è quello di garantire la sostenibilità dei centri di Palermo con una marginalità operativa lorda minima del 13% e tendenziale almeno del 15%, in modo da poter consentirne il consolidamento e favorire la ripresa di un percorso di sviluppo.

In tale ambito l'Azienda conferma la propria volontà di perseguire anche una ottimizzazione logistica dei siti, rispetto alla quale le parti si impegnano congiuntamente a individuare, anche attraverso le locali Istituzioni, le forme di sostegno necessarie all'investimento.

[Area containing numerous handwritten signatures and initials, including a large 'R' on the left and various scribbles and names across the bottom.]

TUTTO CIÒ PREMESSO SI CONVIENE QUANTO SEGUE:

1. La premessa fa parte integrante del presente accordo.
2. Al fine di evitare il ricorso alla CIGS e gestire le eccedenze complessivamente dichiarate pari a n. 272 unità full time equivalenti, le Parti concordano di utilizzare lo strumento del *contratto di solidarietà difensivo*.
3. L'applicazione del suddetto ammortizzatore sociale riguarderà tutti i dipendenti occupati nei siti produttivi di Palermo, inclusi i lavoratori con orario di lavoro a tempo parziale e prevede una riduzione dell'orario di lavoro, articolata per commessa e per tipologia contrattuale.
4. Il contratto di solidarietà avrà una durata prevedibile di 12 mesi, con decorrenza 5 marzo 2012.
5. Le Parti confermano tra le finalità del contratto di solidarietà la volontà di minimizzare l'incidenza sul singolo lavoratore, nell'ambito dei differenti impatti sui livelli di attività e di servizio e sulle conseguenti eccedenze di personale nelle specifiche aree operative, in correlazione alle previsioni di andamento di mercato.

I nominativi dei lavoratori interessati saranno riportati in appositi elenchi allegati che faranno parte integrante del contratto di solidarietà.

La riduzione massima dell'orario contrattuale di lavoro sarà mediamente pari al:

- **33%** per le risorse operative addette alla commessa **Sky**, con una riduzione media massima su base mensile del **50%**;
- **10%** per le risorse operative addette alla commessa **Wind Assistenza Mobile**, con una riduzione media massima su base mensile del **15%**;
- **50%** per le risorse operative su turni non aderenti alle curve di traffico, con una riduzione media massima su base mensile del **60%**;
- **5%** per le risorse operative addette alle **altre commesse** del sito di Marcellini, con una riduzione media massima su base mensile del **10%**;
- **10%** per le risorse di staff centrali (Ru;Go;Pt;Sg) e di commessa (Bm;TI) di Marcellini;
- **2,5%** per le persone operative e di staff (Bm;Qs;TI) addette alle commesse del sito di via Cordova con una riduzione media massima su base mensile del **5%**;
- **10%** per le risorse di staff centrali (Ru;Go;Pt;Sg) del sito di via Cordova.

Tutto ciò con riferimento al CCNL per il personale dipendente da Imprese esercenti servizi di telecomunicazione che fissa l'**orario di lavoro in 40 ore settimanali**, per i full time, articolate su cinque giornate lavorative con riposo e libertà (sostitutiva della domenica) a scorrimento;

La contrazione dell'orario di lavoro sarà realizzata mediante riduzione dell'orario settimanale attraverso giornate intere di sospensione dell'attività, ovvero settimane intere di sospensione (commessa Sky).

L' Azienda, stante la specificità dell'attività svolta, avrà la possibilità, in vigenza del presente accordo, in relazione a temporanee oggettive esigenze di maggior lavoro (dovute

Durante la vigenza del presente accordo non saranno richieste, per i lavoratori posti in solidarietà, prestazioni di lavoro straordinario se non a carattere eccezionale secondo quanto previsto dalle normative vigenti eccezion fatta per il T.F.R. per cui valgono le disposizioni di cui all'art. 1 Legge n. 297/82 e comma 5 art. 1 Legge n. 863/84 e s.m.i., tutti gli istituti contrattuali, legali, normativi e retributivi saranno regolati secondo le norme di legge.

Nel rispetto delle vigenti normative, le parti convengono di costituire un osservatorio, composto pariteticamente da rappresentanti dell'Azienda e delle RSU, per monitorare mensilmente l'applicazione della solidarietà ed i complessivi andamenti produttivi.

Verranno altresì potenziati gli interventi formativi anche a favore del personale in C.d.S. Nel suddetto caso potranno essere utilizzati anche periodi di applicazione della riduzione di orario di lavoro, con modalità da definirsi con le Rsu: a tal fine Azienda e le RSU valuteranno congiuntamente la possibilità di attivare progetti di formazione continua anche avvalendosi delle diverse forme di finanziamento disponibili e di effettuare ulteriori interventi ai sensi dell'art.1 legge 102/2009 e dalla legge 221/2010.

Letto, confermato e sottoscritto.

p. Confindustria Palermo

p. la RSU Almaviva Contact Palermo

DISTRIBUITO DA **CISAL**
COMUNICAZIONE