

VERBALE DI INCONTRO

Addì 6 febbraio 2012, presso Roma, si sono incontrati

Almaviva Contact S.p.A. assistita da UNINDUSTRIA – Confindustria Roma

e

SLC CGIL, FISTEL CISL e UILCOM UIL Nazionali e Territoriali unitamente al Coordinamento Nazionale delle RSU

Le parti premesso che:

- l'Azienda il 24 gennaio 2012 ha illustrato alle OO.SS. la situazione aziendale; in particolare ha evidenziato l'aggravarsi della criticità complessiva del mercato di riferimento, le problematiche specifiche dell'Azienda evidenziando un degrado dei volumi delle commesse e della qualità erogata con particolare riferimento ai siti produttivi di Roma e Palermo;
- l'Azienda ha comunicato che, a fronte della situazione sopra esposta, esiste un problema occupazionale sui siti di Roma e Palermo e ha manifestato la volontà di avviare due procedure di Cassa Integrazione per detti siti;
- l'Azienda ha evidenziato che per rilanciare i siti produttivi sia in termini di efficienza produttiva che di standard qualitativi è necessario un radicale intervento, a livello nazionale, articolato su azioni congiunte relative alla produttività, efficienza e qualità;
- le OO.SS. nel corso dell'incontro sopra indicato hanno chiesto all'Azienda di verificare la percorribilità di individuare soluzioni condivise e socialmente sostenibili per i lavoratori interessati;
- l'Azienda nell'ottica di valorizzare il processo negoziale ha accolto la richiesta sindacale e le parti si sono aggiornate al giorno 6 febbraio 2012;

hanno convenuto quanto di seguito indicato.

Le premesse sono parte integrante del presente Verbale.

L'Azienda continuerà ad operare nel settore del CRM e conferma che l'avvio di nuovi siti produttivi nel territorio italiano avverrà con nuovi volumi e non sottraendo quelli oggi ripartiti nei siti esistenti.

Le parti convengono che, in relazione alle tematiche occupazionali di Roma e Palermo, sarà affrontata su specifici tavoli territoriali che valuteranno la possibilità di fare ricorso al cd. Contratto di Solidarietà difensivo da applicarsi al personale che opera nei siti di Roma e nei siti di Palermo nonché di individuarne le modalità attuative. Le parti condividono che tali percorsi dovranno concludersi entro il 20 febbraio 2012. L'Azienda conferma che in assenza di specifici accordi procederà all'avvio delle procedure di cui in premessa.

Le parti si danno atto che le tematiche connesse alla produttività, all'efficienza e alla qualità saranno oggetto di uno specifico tavolo a livello nazionale che sarà avviato immediatamente al termine dei percorsi territoriali relativi alla gestione delle tematiche occupazionali.

Le parti si danno atto che nell'ambito del consolidato Sistema di Relazioni Industriali le tematiche relative alla normale gestione operativa e degli istituti contrattuali (quali a titolo esemplificativo: ferie, ROL/EF) continueranno ad essere oggetto di confronto a livello territoriale.

Letto, firmato e sottoscritto.

Per UNINDUSTRIA - Confindustria Roma

Per la Altraviva Contact S.p.A.

Per la SLC CGIL

Per la FISTEL CISL

Per la UILCOM UIL

Per il Coordinamento Nazionale RSU