



SERVONO IMMEDIATE SOLUZIONI AI DISAGI

La **CISAL COMUNICAZIONE** non può restare indifferente ai disagi che i TOF ed i TOL, nonché tutti i lavoratori stanno vivendo quotidianamente.

La causa dei disagi sono le continue innovazioni messe in campo senza alcuna sperimentazione e\o verifica e senza alcuna preventiva formazione oppure, quelli derivanti da gare di appalto che non solo stanno vedendo i vincitori insolventi nei confronti degli esercenti ma che **di fatto stanno creando un problema normativo legato alla spendibilità quotidiana.**

Tutto si aggiunge ai problemi nati con l'accentramento dei punti delega a livello centrale nel Competence Team e la soppressione dei punti delega.

Purtroppo con l'introduzione del nuovo sistema per l'inserimento delle assenze, permessi e delle trasferte che non solo ha una nuova interfaccia grafica per l'utente ma che ha anche problemi di travaso di dati ed oggettivi problemi di funzionamento, **riscontriamo non solo evidenti necessità di una formazione appropriata e puntuale, ma anche la necessità di opportune indisponibilità certificate alla linea\lavoro relative ai TOL per risolvere criticità dovute all'inserimento dei propri giustificativi sia nel nuovo sistema che per il Competence Team, quest'ultimo con molte incomprensioni sui ticket generati e relative risposte.**

Per quanto riguarda i TOF, la spendibilità dei ticket è importante perché deve garantire il pranzo anche per problemi di sicurezza, poiché i TOF non devono fare una vera e propria caccia al tesoro per trovare chi accetta quel pezzo di carta e che permette un pranzo economico.

La **CISAL COMUNICAZIONE** invita l'azienda a risolvere la criticità relativa alla spendibilità dei ticket e\o a cambiare società in quanto venuta meno allo scopo dell'appalto e chiede l'inserimento di spazi temporali opportuni per l'inserimento dei giustificativi di lavoro e l'inserimento\la gestione dei ticket di generati dal Competence Team.

Febbraio 2018

Il Segretario Regionale Puglia