



## BASTA LA PAROLA

Un collega ha aperto un ticket verso il competence team chiedendo quali fossero le procedure corrette da intraprendere nel caso in cui avesse dovuto dichiarare il proprio stato di malattia e non avesse avuto la possibilità di utilizzare le dotazioni aziendali. Di seguito il quesito e la risposta dell'Azienda.

Gentile collega

La informiamo che la Sua richiesta e' stata chiusa.

La invitiamo a scorrere la mail: di seguito trovera' la descrizione della richiesta e le indicazioni del nostro addetto in merito alla problematica segnalata. Potra' verificare la risposta anche nella sezione "Richieste chiuse" dell'applicazione "Richieste al Competence Team" accessibile dalla pagina dedicata al Competence Team della Intranet TIM

Il team HR Services

Reference No.: INC00000240

Summary: Buon giorno, volevo conoscere come devo comportarmi per comunicare l'eventuale stato di malattia in quanto presso il mio domicilio non e' presente copertura mobile e da qualche giorno e' cambiato l'accesso alla webmail aziendale (che ora prevede l'utilizzo dello smartphone). Grazie

La segnalazione e' stata chiusa con la seguente indicazione del nostro addetto:

Gentile collega chiama il suo responsabile con il telefono fisso e lo avverte che è in malattia e lui aprirà un ticket per suo conto e noi inseriremo la malattia. Grazie Cordiali saluti. CT

Riassumendo, tutti coloro i quali non avessero la possibilità di usare cellulare e/o PC aziendali, invece di impazzire con App, procedure e password (**è bene ricordare che parliamo di persone che per definizione non sono in grado di svolgere attività lavorative**), è sufficiente una chiamata dal telefono fisso al proprio responsabile gerarchico.

Purtroppo, per loro natura, le parole pronunciate durante una telefonata non lasciano nessuna traccia; quindi, al fine di scongiurare la possibilità (sempre più frequente) di vedersi contestare un'assenza ingiustificata consigliamo di annotare interlocutore, data ed ora della comunicazione e quando possibile di memorizzare la stessa.

Verona, 15.11.18

Il Coordinamento Nazionale