

Roma 30-10-2019

## **CONTACT CENTER INPS**

Si è svolto in data odierna il tavolo tecnico dei call center presso il ministero del lavoro alla presenza delle associazioni di categoria e dei sindacati.

CISAL Comunicazione, rappresentata da Venanzio Cretarola e Francesco Rocco Antonaci, sposa appieno le cause oggetto del confronto, chiedendo che venga redatto di volta in volta un verbale al fine di cristallizzare lo stato dei fatti da assumere come punto di partenza per gli incontri successivi.

Abbiamo ribadito la necessità impellente di voler dare una giusta interpretazione dell'accordo attuativo della clausola sociale sancendone presupposti oggettivi di applicazione anche alla luce dell'attuale vertenza INPS.

Prendiamo atto che la delocalizzazione rappresenta un grave problema e che su 186 casi accertati ben 123 sono inerenti lo spostamento dei volumi di lavoro in un Paese non UE come l'Albania.

***p. CISAL Comunicazione***  
*dott. Venanzio Cretarola*  
*dott. Francesco Rocco Antonaci*