

## **INCONTRO SINDACALE RSU Lazio**

**27 APRILE 2021**

*Nell'incontro avvenuto in data odierna tra l'Azienda e le RSU Lazio sono state affrontate varie tematiche all'ordine del giorno che riportiamo di seguito.*

\*\*\*\*\*

### **ICT CONTROL ROOM (Customer Support)**

*Il settore in questione ha avuto, dallo scorso mese di dicembre ad oggi, alcune uscite in isopensione che hanno visto le FTE in rotazione sui turni passare da 24 a 18 persone mettendo in sofferenza i lavoratori e rendendo pertanto necessario l'inserimento di nuovi elementi.*

*Dopo numerose segnalazioni di criticità pervenute, l'azienda ha provveduto ad integrare l'attività individuando 8 risorse provenienti dal mondo ASA (i lavoratori sono in servizio a Bari).*

*Per queste nuove risorse è previsto un periodo di formazione ed affiancamento che si concluderà con due settimane di "training on the job" e la formazione verrà estesa anche ai lavoratori già in servizio per permettere un travaso di conoscenza su tutte le attività che ad oggi vengono gestite invece a comparti divisi, e ciò permetterà in seguito una maggiore flessibilità all'interno del gruppo.*

*L'affiancamento e la formazione nelle intenzioni aziendali dovrebbero durare al massimo 4 mesi e, per far fronte comunque alle esigenze di servizio e di gestione del personale soprattutto per il periodo estivo, è stato scelto di avvalersi anche di un "service" esterno per un tempo limitato di 4 mesi.*

*Al termine del periodo di formazione il settore potrà contare quindi su 25 unità effettive.*

*Al fine di monitorare questa nuovo assetto seguiranno, nei prossimi mesi, 3 successivi steps per verificare l'effettivo livello di integrazione raggiunta.*

### **NOC INWIT**

*In previsione del prossimo periodo estivo e la conseguente richiesta di ferie l'azienda ha presentato una matrice sperimentale di turni che prevede, oltre a quelli già operativi, anche un Turno 4 (12-20) che dovrebbe partire dal prossimo mese di maggio; tale nuova matrice è stata oggetto di esame congiunto e per il mese di settembre è prevista una verifica di effettiva utilità della stessa.*

*L'azienda si è impegnata anche a comunicare le rotazioni in turno con 4 mesi di preavviso.*

*E' stato ribadito che il settore sarà costituito per intero da colleghi TIM e che per le attività svolte nel settore è previsto il vincolo di non sub-appaltabilità.*

### **NEGOZIO SOCIALE STAZIONE TERMINI**

*La chiusura del negozio sociale alla stazione Termini prevista per il 30 aprile è stata prorogata al 12 maggio c.a. in concomitanza con la chiusura del negozio di Viale Liegi.*

*Nella prima settimana di maggio verranno effettuati i colloqui ai colleghi interessati.*

### **APPALTI**

*L'azienda ha fatto una panoramica sugli appalti Roma e Lazio fornendo i numeri relativamente alle attività di delivery, assurance, creation e delivery progetti e rispettivi volumi per ogni azienda coinvolta.*

### **LAVORO AGILE E RIENTRO IN AZIENDA**

*L'azienda ha confermato che non si rientrerà prima del 31 Luglio p.v. e non ha saputo fornire chiarimenti in merito al mancato invio ai lavoratori dell'email contenente l'indicazione della nuova sede di appartenenza.*

**ISOPENSIONE ART. 4**

*Su questo tema l'azienda ha comunicato che UNINDUSTRIA ha fornito le prime date, indicativamente fine giugno, per le firme dell'isopensione. Sarà cura di RI contattare i vari rappresentati sindacali che ogni lavoratore può liberamente scegliere per essere accompagnato. A tale proposito ricordiamo a tutti di segnalare per iscritto al proprio gestore HR da chi si vuole essere rappresentato il giorno della firma presso Unindustria.*

\*\*\*\*\*

*Cisal Comunicazione è favorevole alla proposta e, come sempre, è pronta ad accogliere i miglioramenti, restando sempre vigile sull'impatto e gli sviluppi che l'applicazione di queste proposte aziendali avranno nei confronti dei lavoratori interessati.*

## **Le RSU TIM di Cisalcomunicazione**

V. Napoleone  
G. De Maria  
R. Borelli  
C. De Septis  
G. Polselli  
R. Pacchelli

**<http://www.cisalcomunicazione.org/newsletter/>**