

## **Incontro Territoriale RSU lazio 29 marzo 2023**

Nella giornata del 29 marzo si è tenuto un incontro territoriale sul lazio tra l'azienda e le rappresentanze sindacali avente all'ordine del giorno i seguenti temi:

- Turnaround canali di vendita
- Avanzamento CNA Centro
- Avanzamento UBB Access
- Varie

### **Turnaround canali di vendita**

Ennesima rivisitazione della struttura Consumer che, con l'arrivo del nuovo responsabile, vedrà un cambio di organizzazione per quanto riguarda i negozi sociali sull'intero territorio nazionale, quindi anche a livello regione/città di Roma.

Ad oggi operano nei negozi tre figure a contatto con la clientela ovvero i TAF, i TPC ed i TLE, dove i TAF sono i veri venditori diretti, i TPC hanno un ruolo di consulenza sia verso il cliente sia verso la struttura di vendita ed i TLE che sono una figura sperimentale di venditori che appartengono in realtà al mondo Business ma sono stati "prestati" al mondo consumer con lo scopo di creare una sinergia tra i due mondi.

Con la nuova organizzazione avremo una riduzione delle figure professionali operanti in quanto resteranno operativi i TAF che saranno denominati "venditori diretti" ed avremo una fusione delle altre due figure che diventeranno SDA (Sales Development Agent) e si muoveranno sempre in ambito consulenza cliente/negoziante.

Questa rimodulazione dei ruoli porterà una riduzione delle FTE impiegate e di conseguenza una ventina di quelle che l'azienda ha definito "eccedenze" che dovrebbero, secondo quanto ci viene detto, essere per la maggior parte interessate dai nuovi accordi per le uscite anticipate tranne una piccola parte, maggiormente su Roma, che però non ci hanno saputo ancora dire come dovranno essere riassorbiti in quanto ancora non sono cominciati i colloqui con gli eventuali interessati.

L'azienda si prende l'impegno di fare più chiarezza già a partire dai primi di maggio dove porterà numeri e situazioni più definite.

### **UBB Access**

Dopo la proposta di fusione di due dei 4 gruppi attualmente esistenti che ci fu presentata a fine febbraio scorso la Linea Tecnica interessata, con il nuovo responsabile Antonino Angelo e Federica Tondi come riferimento CX, hanno presentato alle rappresentanze sindacali le risultanze dell'attività di "differimento" di una serie di allarmi che è partita al 13 di marzo e che vede, secondo i numeri presentati, un impatto minore di quanto atteso e quindi un buon risultato fino ad ora della nuova modalità lavorativa.

Essendo state evidenziate alcune perplessità da parte dei lavoratori interessati, che ritengono che il periodo di osservazione non sia del tutto veritiero in quanto non comprende periodi definiti più congestionati, e non avendo ancora dato il via alla nuova matrice proposta a febbraio la Linea Tecnica si è presa l'impegno di confrontarsi di nuovo con i lavoratori e di far slittare almeno di un mese o due la partenza delle nuove turnazioni previste per il 1 aprile; verranno di nuovo convocati nei prossimi mesi per verificare l'andamento e le eventuali criticità.

### **Evoluzione CNA Centro**

Dopo la presentazione a febbraio scorso della nuova matrice che vedeva integrati tutti i gruppi in un'unica rotazione mantenendone comunque la distinzioni tra i riferimenti e i team leader, la Linea Tecnica è tornata ad illustrare, attraverso il suo responsabile Angelo Giamberini ed il coordinatore del CNA Roma centro Roberto Bragaglia, gli sviluppi di questa nuova modalità organizzativa; prosegue quindi il training on the job per l'integrazione tra le professionalità dei vari gruppi, effettuato possibilmente sempre in presenza e dal 3 di aprile partirà la nuova matrice unica già resa nota ai lavoratori e valida fino a tutto settembre per una migliore organizzazione sia delle ferie e dei permessi sia della

*pianificazione dei rientri in sede per il lavoro in presenza, che per loro hanno cadenza settimanale.*

*Previsto per il prossimo mese ulteriore incontro di verifica sia sulle turnazioni che soprattutto sullo stato dell'integrazione delle professionalità tra i lavoratori della struttura.*

**varie**

*Relativamente alla situazione di parcheggi presso la sede di via oriole romano 240 l'azienda comunica che è stato posto in sicurezza, con il posizionamento di sbarre, il passaggio che porta all'ingresso dell'asilo nido e che dopo alcuni lavori sono stati resi disponibili per tutti i lavoratori ulteriori 20 posti nel garage coperto. Inoltre per evitare la formazione di lunghe code durante l'orario di uscita viene disposta l'apertura delle sbarre all'entrata del viale dalle 16 alle 18 dei giorni lavorativi.*

*Viene ribadita poi la proroga al 30 aprile del termine utile per recuperare i permessi a recupero fruiti nel periodo di pandemia.*

*Tenuto conto del periodo particolare che si avrà nel prossimo mese di aprile tra festività e solidarietà l'azienda ha comunicato il calendario delle chiusure delle mense e dei bar per le sedi HUB di Roma e Pomezia:*

Sede aziendale	7 aprile	10 aprile	14 aprile	17 aprile	21 aprile	24 aprile	25 aprile	28 aprile
Pomezia CED	Chiusura	Chiusura	Chiusura	Mensa/bar	Chiusura	Mensa/bar	Chiusura	Chiusura
Acilia	bar (rinforzato)	Chiusura	bar (rinforzato)	Mensa/bar	bar (rinforzato)	Mensa/bar	Chiusura	bar (rinforzato)
Estensi	Chiusura	Chiusura	Chiusura	bar (rinforzato)	Chiusura	bar (rinforzato)	Chiusura	Chiusura
Oriolo Romano 240	Chiusura	Chiusura	Chiusura	Mensa/bar	Chiusura	Mensa/bar	Chiusura	Chiusura
Oriolo Romano 257	bar (rinforzato)	Chiusura	bar (rinforzato)	Mensa/bar	bar (rinforzato)	Mensa/bar	Chiusura	bar (rinforzato)
Tor Pagnotta	Chiusura	Chiusura	Chiusura	Bar+mensa evoluta	Chiusura	Bar+mensa evoluta	Chiusura	Chiusura
Tuscolana	Chiusura	Chiusura	Chiusura	Mensa/bar	Chiusura	Mensa/bar	Chiusura	Chiusura
Valcannuta	Chiusura	Chiusura	Chiusura	bar (rinforzato)	Chiusura	bar (rinforzato)	Chiusura	Chiusura

***In quanto rappresentanti sindacali di Cisl Comunicazione, vi invitiamo a segnalarci prontamente qualsiasi irregolarità riscontrata, garantendo la nostra massima disponibilità e supporto, come sempre.***

**<https://www.cisalcomunicazione.org/segnalazioni/>**

**Segreteria Regionale Lazio & Rsu**

**NAPOLEONE - DE MARIA - POLSELLI - BORELLI - PACHELLI - DE SEPTIS**