



CisaComunicazione

Federazione Autonoma Lavoratori Comunicazione - Telecomunicazioni
Aziende Consociate - Rai - Società della Pubblicità e Spettacolo - Emittenza Privata

Rinnovo CCNL: Vi forniamo un aggiornamento sull'ultimo incontro di agosto.

CISALCOM informa che si è tenuta una riunione plenaria per il rinnovo del **CCNL tra Asstel e i soliti noti...** Durante la discussione, sono stati affrontati temi cruciali legati alle trasformazioni digitali in atto, tra cui lo sviluppo dell'Intelligenza Artificiale, la cybersecurity, il cloud, la data analytics e il 5G, considerati i principali motori di crescita per il settore. Questi cambiamenti richiedono una revisione del contratto collettivo, che includa norme e trattamenti specifici per il segmento **CRM-BPO**, al fine di garantire la sostenibilità e il riconoscimento del CCNL come riferimento per queste attività.

Per la prosecuzione delle negoziazioni, sono state create tre commissioni con i seguenti ambiti di intervento:

- **Commissione trasformazione del lavoro:** si occuperà della revisione della classificazione del personale e delle declaratorie, della riorganizzazione delle figure professionali e delle carriere, nonché della valorizzazione delle competenze tramite aggiornamento professionale e reskilling. L'obiettivo è allineare il modello di lavoro del settore TLC alle sfide della transizione digitale.
- **Commissione sostenibilità normativa:** concentrata sulle sfide legate alla sostenibilità e al welfare, con particolare attenzione agli aspetti **ESG** (Environmental, Social and Governance). Saranno inoltre esaminati i nuovi modelli di lavoro, con riferimento allo smart working e alla transizione energetica e ambientale.
- **Commissione CRM-BPO:** avrà il compito di definire un'area contrattuale specifica per le attività di **CRM e BPO**, per affrontare le peculiarità di questi ambiti in forte espansione.

Oltre ai temi principali, sono stati trattati aspetti importanti come l'**assistenza ai figli con bisogni educativi speciali**, la gestione delle assenze per malattia e il recepimento immediato della **Direttiva UE 2023/970** sul principio della parità retributiva tra uomini e donne. Si è discusso anche del riconoscimento dei **corsi di studio svolti tramite piattaforme telematiche** e della necessità di una **Commissione permanente** per monitorare gli sviluppi dell'Intelligenza Artificiale nel mondo del lavoro.

Infine, è stato ribadito che l'aspetto economico, rimasto in sospeso, dovrà essere affrontato con urgenza nelle prossime fasi delle trattative. L'impegno a partire da settembre sarà cruciale per il successo delle negoziazioni e il rinnovo del CCNL.