



# CisaL Comunicazione

Federazione Autonoma Lavoratori Comunicazione - Telecomunicazioni  
Aziende Consociate - Rai - Società della Pubblicità e Spettacolo - Emittenza Privata

Segreteria Provinciale Roma FiberCop

## DA UNA FAVOLA A UNA TRAGEDIA: LA PREVENZIONE NON SI CANCELLA!

*In alcuni settori strategici dell'infrastruttura tecnica (CX, TX, REM), negli ultimi mesi si è assistito a un racconto che – con toni rassicuranti – parlava di “razionalizzazione” delle attività. Si prometteva efficienza, si prospettava ottimizzazione. Ma la realtà, come troppo spesso accade, si è rivelata ben diversa.*

**Primo atto:** *la cancellazione di importanti attività di prevenzione, liquidate con superficialità come “non più prioritarie”. Un messaggio fuorviante, che ha mascherato la progressiva rinuncia a strumenti essenziali per l'affidabilità del servizio.*

**Secondo atto:** *la disattivazione di allarmi considerati “non impattanti”. In realtà, questi allarmi rappresentano un presidio fondamentale per **intervenire tempestivamente in caso di disservizi**. Toglierli ha significato spegnere i sensori che segnalano il pericolo prima che sia troppo tardi.*

**Terzo atto – la tragedia:** *si è arrivati alla **cancellazione totale di attività, soprattutto in ambito commutativo**, con il risultato di **interi territori isolati, decine di numerazioni fuori uso per giorni**. Una deriva gestionale che non può più essere sottaciuta.*

*Ci chiediamo, con grande preoccupazione: **a chi giova tutto questo?** Qual è l'obiettivo di queste scelte? E soprattutto: **i nostri clienti – in particolare TIM – sono consapevoli delle reali cause dei disservizi che stanno subendo?***

*Come rappresentanza sindacale, **sentiamo il dovere di alzare la voce**, non per creare allarmismi, ma per tutelare il lavoro di chi ogni giorno si impegna sul campo e il diritto degli utenti a un servizio affidabile e continuo.*

**Il silenzio non è più accettabile. È il momento del confronto, del chiarimento e della responsabilità.**

**Noi ci siamo, come sempre, al fianco dei lavoratori e della qualità del servizio.**

Roma 18-04-2025

p. Segreteria Provinciale  
Roma & Rsu - A.Lordi

<https://www.cisalcomunicazione.org/segnalazioni/>