Konecta Italia –

Accordo contratto di solidarietà...

Nella giornata del 10 giugno 2025 si è concluso il confronto tra Konecta Italia e i soliti noti… per affrontare la complessa situazione aziendale legata alla crisi di commesse già conclamate (TIM, Generali, Fibercop) e/o potenziali (Acquirente Unico, Unipol Assistance, Aria), e alla generale riduzione dei volumi che sta colpendo l'intero settore CRM/BPO.

L'accordo sottoscritto prevede:

- ***Applicazione a 2.748 dipendenti su 11 siti** (Ivrea, Asti, Torino, La Spezia, Parma, Pesaro, Roma, Olbia, Cagliari, Casarano, Taranto), **con estensione a Bitritto una volta completato l'assorbimento dei lavoratori di Molfetta.***
- ***Durata: 9 mesi**, dal 16 giugno 2025 al 16 marzo 2026.*
- ***Riduzione media complessiva aziendale non oltre il 25%**, con una **riduzione massima individuale del 45%** su base mensile.*
- ***Orario ridotto in forma verticale**.*
- ***Anticipo del trattamento di integrazione salariale da parte dell'azienda**, con integrazione dal fondo TLC.*
- ***Incontri di verifica trimestrali**, avvio di procedure per uscite volontarie incentivate e percorsi di riconversione e riqualificazione per tutelare l'occupazione sui territori.*
- ***Divieto di straordinari o supplementari su attività coincidenti nei siti non coinvolti nella solidarietà**.*

*Come **CISALCOM**, pur non avendo partecipato a questo tavolo, ribadiamo con forza che servono risposte industriali serie e un cambio di rotta che metta finalmente al centro i lavoratori, non solo ammortizzatori e sacrifici. Il settore CRM/BPO necessita di una visione strategica che garantisca stabilità, investimenti e vera tutela dell'occupazione.*

Continueremo a vigilare e ad agire con autonomia e responsabilità nell'interesse esclusivo delle lavoratrici e dei lavoratori.

La crisi non può essere gestita come un dato contabile.
Chi lavora merita ascolto, prospettive e rispetto.

p. CISAL COMUNICAZIONE

Segretario Nazionale Dr.Visca

Segreteria Nazionale Cisal Comunicazione
Salita di San Nicola da Tolentino 1/B 00187 Roma Fax : 02700426369 - 06233231073
segreteria@cisalcomunicazione - www.cisalcomunicazione.org